



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PERAN HUMAS YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM AL-HIKMAH  
KANDIS DALAM MEMPERTAHANKAN JUMLAH SISWA DI SETIAP  
TAHUN**



**UIN SUSKA RIAU**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjanah Strata Satu Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Oleh:**

**FITRIANI**  
**11643202353**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2021**

**UIN SUSKA RIAU**



## PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Filtriani  
NIM : 11643202353  
Judul : Peran Humas Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis  
Dalam Mempertahankan Jumlah Siswa Di Setiap Tahun

Telah dimunqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 23 Juli 2021

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.Ikom. pada Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 28 Juli 2021  
Dekan,

Dr. Imron Rosidi, S.Pd, M.A  
NIP.19811118 200901 1 006

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I,

Yantos, S.IP, M.Si  
NIP. 197101122 200701 1 016

Sekretaris/ Penguji II,

Dr. Kodarni, S.ST, M.Pd  
NIK. 130 311 014

Penguji III,

Musfialdy, S.Sos, M.Si  
NIP.19721201 20003 1 003

Penguji IV,

Mustafa, M.IKom  
NIK. 130 417 024



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**STRATEGI HUMAS YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM AL-HIKMAH  
KANDIS DALAM MEMPERTAHAKAN JUMLAH SISWA DI SETIAP  
TAHUN**

Disusun Oleh :

**FITRIANI**  
NIM. 1164 3202 353

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal 31 Maret 2021

Pembimbing



**Rafdeadi, S.Sos. LMA**  
NIP. 198212252011011001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi



**Dra. Atjih Sukaesih, M.Si**  
NIP. 19691118 199603 2 001





## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Fitriani

NIM : 11643202353

Tempa Tanggal Lahir: Kuala Gasib, 16 Januari 1999

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : **"Strategi Humas Yayasan Pendidikan Islam Al-Itikmah Kandis Dalam Mempertahankan Jumlah Siswa di Setiap Tahun"**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercatat sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan dari sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis ini sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta Undang-Undang Yang berlaku.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 06 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



NIM: 11643202353

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau



Pekanbaru, 31 Maret 2021

No. : Nota Dinas

Lamp. : 1 (Satu) Exsemplar

Prihal : Pengajuan Sidang Sarjana

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

D

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Setelah kami mengadakan pemeriksaan dan perubahan seperlunya, guna kesempurnaan skripsi ini, maka atas nama Fitriani, NIM: 11643202353 dapat diajukan untuk menempuh ujian skripsi pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi dalam bidang ilmu komunikasi dengan judul **"STRATEGI HUMAS YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM AL-HIKMAH KANDIS DALAM MEMPERTAHANKAN JUMLAH SISWA DI SETIAP TAHUN"**. Harapan kami agar dalam waktu dekat yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang Mugaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikianlah surat pengajuan ini dibuat, atas perhatian Bapak/Ibu kami mengucapkan terima kasih Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Mengetahui,  
Pembimbing

**Rafdeadi, S.Sos. IMA**  
NIP. 198212252011011001

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK**

**Nama : Fitriani**  
**Nim : 11643202353**  
**Judul : Peran Humas Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis**  
**Dalam Mempertahankan Jumlah Siswa Di Setiap Tahun**

Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah (YPIA) merupakan lembaga pendidikan Islam yang memiliki tiga jenjang pendidikan yaitu, Raudhatul Athfal (RA), SD Islam Plus Al-Hikmah, SMP Islam Terpadu Al-Hikmah, yang mempunyai tujuan untuk mempersiapkan siswa/i yang beretika dan berakhlak sesuai dengan ajaran Islam. Dalam upaya mendapatkan siswa/i YPIA, humas sekolah harus melakukan strategi untuk mendapatkan siswa/i YPIA di setiap tahunnya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Peran Humas Pada Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis Dalam Mempertahankan Jumlah Siswa Di Setiap Tahun dengan menggunakan metode kualitatif. Peneliti melakukan penelitian di Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis. Informan penelitian ini sebanyak dua orang. Teknik pengumpulan datanya adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Waktu penelitian dilakukan bulan September hingga Februari 2021. Penelitian ini menggunakan Teori Strategi Humas Rosady Ruslan. Temuan penelitian ini menghasilkan bahwa Peran Humas Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis Dalam Mempertahankan Jumlah Siswa Di Setiap Tahun ialah sebagai publications humas yang mampu menyelenggarakan publikasi dan menyebarluaskan informasi dengan berbagai media, Event bertujuan untuk memperkenalkan kreativitas YPIA, Community Involment mengadakan kontak social dengan sesame kelompok masyarakat, Inform or Image memberikan informasi kepada public untuk menarik perhatian agar terciptanya tanggapan citra yang positif

**Kata kunci : Peran humas, pendidikan YPIA**





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRACT**

**Name : Fitriani**  
**Student Reg.No : 11643202353**  
**Title : Public Relations Role of Al-Hikmah Kandis Islamic Education Foundation in Maintaining the Number of Students Each Year**

The Al-Hikmah Islamic Education Foundation (YPIA) is an Islamic education institution that has three levels of education, namely, Raudhatul Athfal (RA), SD Islam Plus Al-Hikmah, Al-Hikmah Integrated Islamic Junior High School, which has the aim of preparing ethical students and have morals in accordance with Islamic teachings. In an effort to get YPIA students, school public relations have to implement a strategy to get YPIA students every year. The purpose of this study was to determine the Public Relations Role at the Al-Hikmah Kandis Islamic Education Foundation in Maintaining the Number of Students Each Year by using qualitative methods. Researchers conducted research at the Al-Hikmah Kandis Islamic Education Foundation. The informants of this study were two people. Data collection techniques are interviews, observation and documentation. When the research was conducted from September to February 2021. This research uses Rosady Ruslan's Public Relations Strategy Theory. The findings of this study indicate that the Public Relations Role of the Al-Hikmah Kandis Islamic Education Foundation in Maintaining the Number of Students Each Year is a public relations publications capable of holding publications and disseminating information with various media, the event aims to introduce YPIA creativity, Community Involment holds social contacts with others, community groups, Inform or Image provides information to the public to attract attention in order to create a positive image response.

**Keywords:** Public Relation Role, YPIA education



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu alaikum warahmatullah wabarakatuh.*

*Alhamdulillah Robbil'alamin*, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Strategi Humas Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis Dalam Mempertahankan Jumlah Siswa Di Setiap Tahun” dengan baik.

Penulisan skripsi ini diperuntukkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Jurusan Ilmu Komunikasi, Konsentrasi Public Relations, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan Skripsi penulis menyadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan yang disebabkan keterbatasan dan pengalaman penulis. Namun banyak pihak yang mendorong dan memberikan motivasi bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Teristimewa kepada orang tua tercinta Ayahanda Arman dan Ibunda Rosilah dan Adik tercinta Rizky Putra Nanda yang telah merawat, membesarkan, membimbing, dan selalu memberikan semangat dengan penuh pengorbanan baik secara moril maupun materil, serta selalu memberikan doa yang tiada putusnya untuk penulis untuk dapat mewujudkan cita-cita penulis hingga menjadi seorang sarjana. Pengorbanan kedua orang tua dengan kesabaran, ketabahan, kasih sayang, doa serta dukungan untuk keberhasilan penulis hingga saat ini, untuk itu skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orang tua yang penulis sayangi.

Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati dan penuh dengan rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. H. Surryan A. Jamrah, M.A, Dr. H. Kusnadi M.Pd, dan Drs. H. Promadi, M.A, Ph.D selaku Wakil Rektor I, II, dan III Universitas Islam





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Nurdin, M.A selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
  4. Bapak Dr. Masduki, M.Ag, Dr. Toni Hartono, M.Si, dan Dr. Azni, M.Ag selaku Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  5. Ibu Dra. Atjih Sukaesih, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi dan Bapak Yantos, S.IP, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
  6. Bapak Rafdeadi, MA selaku Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, kesempatan, dan memberikan pengarahan-pengarahan serta nasehat kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
  7. Kepada Ibu Dewi Sukartik, S.Sos, M.Sc selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan kepada penulis.
  8. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmunya kepada penulis, serta seluruh staff dan karyawan yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama perkuliahan
  9. Kepala Staff Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pelayanan dan menyediakan buku-buku yang menjadi referensi penulis selama perkuliahan.
  10. Kepada Bapak Muhammad Abduh, S.Ag selaku Kepala Yayasan YPIA, Umi Saniah, S.Ag selaku Kepala Sekolah YPIA dan Umi Sumiyati, S.Pd selaku Humas YPIA yang sudah menerima penulis dengan baik, telah memberikan izin, kesempatan, bimbingan, dan bantuan dalam penelitian skripsi ini.
  11. Kepada keluarga saya tercinta Nenek Kakek, Oom, Bibi dan sepupu- sepupu yang menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi. Semoga senantiasa dalam lindungan Allah SWT.
  12. Kepada Partner saya Yudi Prasetyo, S.Kom yang telah memberikan dukungan, bantuan, semangat serta motivasi sehingga penulis dapat mengerjakan Skripsi ini hingga selesai (Saranghaeyo)
  13. Kepada diri saya sendiri yang sudah mampu melewati segala rintangan yang



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ada, bahkan mampu melewati berbagai badai yang menghadang, untuk diri sendiri semoga selalu bahagia, selalu sehat, dan selalu dikelilingi sama orang-orang baik. Dan pastinya bisa jadi pribadi yang selalu baik sama orang.

14. Kepada teman baru saya yang telah memberikan semangat serta motivasi sehingga penulis dapat mengerjakan Skripsi ini hingga selesai, terimakasih banyak.

15. Keluarga Public Relations C angkatan 17 dan kelas J angkatan 16 yang telah memberikan dukungan , motivasi semoga seluruh anggota dapat segera menyusul untuk sama-sama meraih gelar S.Ikom. semangat!

16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

Semoga semua motivasi, semangat, doa serta bantuan yang telah diberikan, semoga mendapat imbalan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Ya Robbal Alamin.

Pekanbaru, 19 Maret 2021

Penulis

**FITRIANI**

**Nim.11643202353**

UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Penegasan Istilah.....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Teori .....	9
A. Strategi Humas .....	16
B. Tujuan Strategi Humas .....	18
B. Kajian Terdahulu.....	19
C. Kerangka Pikir .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	26
1. Lokasi Penelitian .....	26
2. Waktu penelitian.....	26
3. Sumber Data .....	26
C. Informan Penelitian .....	27
D. Teknik Pengumpulan Data .....	27
E. Validasi Data.....	28
F. Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB IV .....</b>	<b>30</b>





<b>GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>30</b>
A. Sejarah Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis (YPIA).....	30
B. Struktur Organisasi Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis .....	35
C. Visi Dan Misi Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis.....	35
D. Makna Dan Logo YPIA.....	36
E. Analisis Kondisi Eksternal Dan Internal .....	38
G. Analisis Situasi Pendidikan Sekolah Saat ini .....	42
<b>BAB V.....</b>	<b>52</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
A. Hasil Penelitian .....	52
B. Pembahasan .....	59
<b>BAB 6 .....</b>	<b>69</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Penerimaan Siswa Baru YPIA Kandise	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. Kerangka Pikir.....	24
Gambar 3. Struktur Organisasi .....	35
Gambar 4. Logo YPIA.....	36



UIN SUSKA RIAU

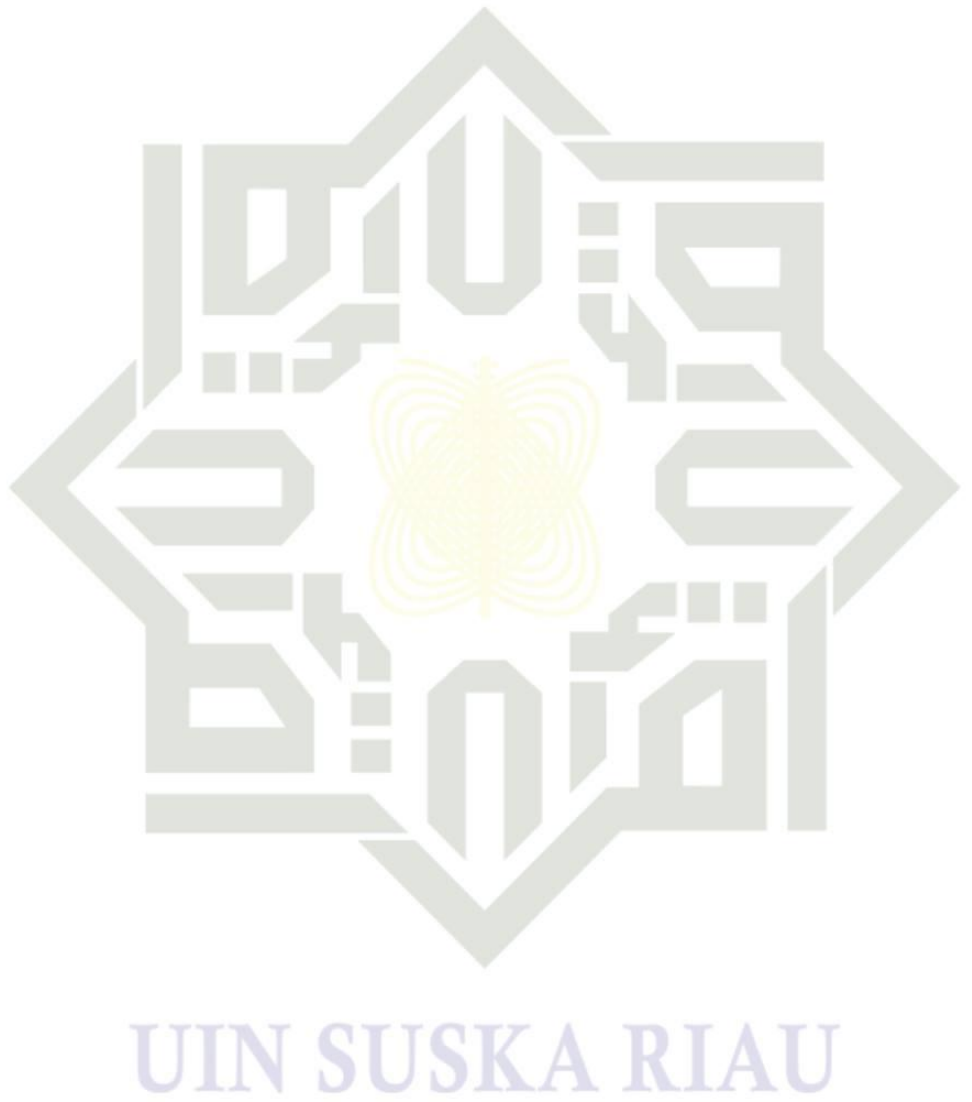
### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR TABEL

Table 1 Tabel Informan.....	27
Table 2 Tabel Informan Penelitian .....	52



### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



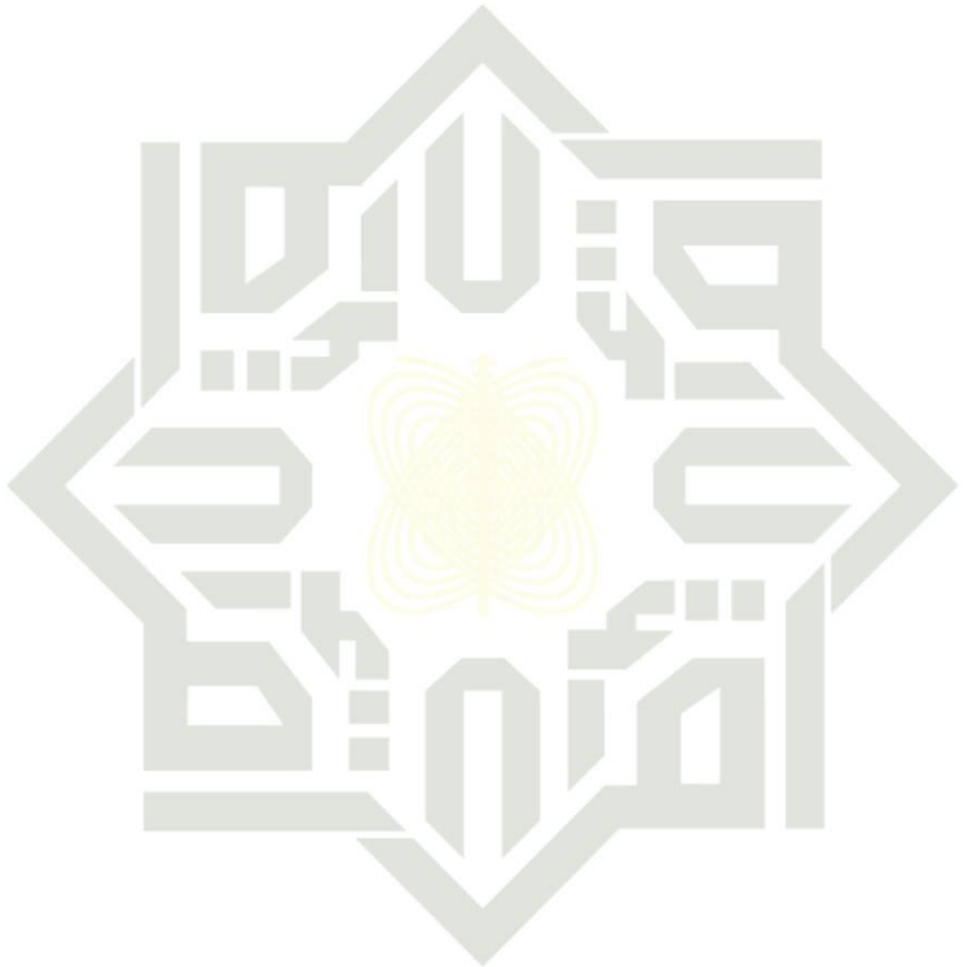


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 .....	73
Lampiran 2 .....	74
Lampiran 3 .....	79
Lampiran 4 .....	82
Lampiran 5 .....	89



UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Pendidikan ialah suatu harapan untuk peningkatan kualitas sumber daya manusia. Dengan cara pendidikan seseorang mampu menemukan hal-hal baru yang bisa dikembangkan serta diperoleh untuk menghadapi tantangan dan perkembangan ilmu pengetahuan yang ada sesuai dengan perkembangan zaman. Oleh karena itu hendaknya pendidikan mengarah pada upaya membentuk karakter seseorang agar dapat dengan bijaksana menggunakan ilmu pengetahuan yang dimiliki dan tidak menyimpang dengan norma-norma yang berlaku di masyarakat.<sup>1</sup>

Pendidikan serta pengajaran bisa diperoleh dengan suatu lembaga yang formal maupun non formal. Pada hal ini contohnya sekolah, sekolah merupakan salah satu lembaga pendidikan yang mempunyai suatu kekuatan untuk memenuhi proses pembelajaran peserta didik dan mengantarkan peserta didik menuju cita-cita yang diharapkan. Sekolah sangat dirasa penting keberadaannya untuk masyarakat. Sekolah tidak hanya dikatakan baik jika dilihat dari segi prestasi dan keunggulan saja tapi bagaimana dari segi pelayanan nya terhadap public. Sekolah dapat dipandang baik jika sekolah tersebut bisa meyakinkan masyarakat agar percaya dan mau menggunakan jasa dari sekolah tersebut. Jika sekolah mampu meyakinkan masyarakat maka masyarakat akan memberikan kepercayaan kepada sekolah tersebut.<sup>2</sup>

Yang dimana tercantum dalam suatu UUD 1945 alinea ke IV bahwasannya negara Indonesia adalah mencerdaskan kehidupan bangsa. Pendidikan merupakan salah satu hal penting untuk seseorang karena pendidikan sangat berguna untuk membentuk tenaga pembangun yang memiliki kemampuan/keahlian dalam meningkatkan produktivitas, kualitas

<sup>1</sup> Jimiyati, dkk, 2006, *Belajar dan Pembelajaran*, Jakarta: Rineka Cipta.

<sup>2</sup> Farwanto, Ngilim, M, 1986, *Ilmu Pendidikan Teoritis dan Praktis*, Bandung : Rosda Karya



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan efisiensi kerja, melestarikan nilai-nilai yang dijunjung masyarakat, bangsa dan negara.

Dan karena itu bahwa pendidikan ialah factor penting bagi seseorang. Dengan pendidikan, seseorang akan mampu memperoleh berbagai ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi kehidupan. Pengetahuan yang diperoleh antara lain adalah seseorang dapat belajar berhitung yang akan selalu berhubungan dengan proses kehidupan, kemudian jika seseorang dapat membaca maka akan mempermudah orang tersebut dalam menyerap informasi apapun, dari media apapun dan dimanapun.

Humas adalah fungsi manajemen yang khas antara organisasi dengan publiknya, atau dengan kata lain antara lembaga pendidikan dengan publik internal (dosen/guru, karyawan, dan mahasiswa/siswa), dan publik eksternal (orang tua mahasiswa/orang tua siswa, masyarakat dan institusi luar)". Humas sebagai mediator antara organisasi dan publik yang bukan hanya menyampaikan informasi melainkan juga mendengarkan apa yang disampaikan publik, humas sebagai mediator juga bisa menjalankan peran berkomunikasi dan bernegosiasi dengan publik, mencari solusi bila terjadi konflik kepentingan di antara publik atau antara publik dan organisasi, serta mengembangkan saling pemahaman dan saling menghormati.<sup>3</sup>

Keberadaan humas dalam sebuah instansi pemerintah merupakan suatu keharusan yang fungsional dalam rangka penyebaran tentang aktivitas instansi tersebut baik kedalam maupun keluar yaitu kepada masyarakat.<sup>4</sup> Dalam membina hubungan keluar atau eksternal humas berperan sebagai komunikator.

Sesuai dengan peran Humas menurut Cultip, Center dan Broom Peran humas yang artinya berfungsi sebagai manajemen yang membangun, mempertahankan dan meningkatkan hubungan yang baik, harmonis dan bermanfaat antara organisasi dengan publik yang dapat mempengaruhi gagal

<sup>3</sup> *Asas dan Manajemen Humas di Lembaga Pendidikan*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang Press. (2010)

<sup>4</sup> A.W widjaja, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. (Jakarta: Bumi Aksara, 2008), 63.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau suksesnya suatu organisasi tersebut dimata publik. Hal ini sejalan dengan fungsi humas, yaitu fungsi konstruktif. Oleh karena itu dengan adanya humas dapat mempengaruhi gagal atau suksesnya suatu organisasi.<sup>5</sup>

Menurut Rosady Ruslan salah satu peran humas dalam sebuah organisasi yaitu sebagai fasilitator komunikasi. Peran ini bertindak sebagai komunikator atau mediator untuk membantu pihak manajemen dalam hal untuk mendengar apa yang diinginkan dan diharapkan oleh publiknya.<sup>6</sup>

Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah (YPIA) merupakan lembaga pendidikan islam yang memiliki tiga jenjang pendidikan yaitu, Raudhatul Athfal (RA), SD Islam Plus Al-Hikmah, SMP Islam Terpadu Al-Hikmah, yang mempunyai tujuan untuk mempersiapkan siswa/i yang beretika dan berakhlak sesuai dengan ajaran islam sesuai dengan motto YPIA yaitu “Anggun dalam moral unggul intelektual” serta menyiapkan generasi penghafal Qur’an.

Humas dibutuhkan dan memang dipercaya oleh pihak sekolah terutama untuk menjaga citra positif di luar sekolah. Kegiatan humas terkait dengan komunikasi dengan masyarakat luas dapat melalui media elektronik, media massa, ataupun secara langsung melalui tatap muka seperti rapat dengan orang tua siswa, komite sekolah, dan masyarakat di sekitar sekolah pada umumnya. Namun, masih banyak masyarakat di sekitar sekolah yang kurang peka terhadap kegiatan yang dilakukan oleh pihak humas karena kurangnya kepedulian masyarakat terhadap kegiatan di sekolah, selain itu juga karena pihak masyarakat yang mempunyai kepentingan masing-masing di dalam kesehariannya. Persepsi masyarakat dengan melimpahkan pendidikan seutuhnya kepada sekolah dan merasa tidak memiliki tanggung jawab terhadap pendidikan, merupakan persepsi yang salah karena seharusnya

<sup>5</sup> Kurnia Setiyo Rini Heru Prasetya Widodo dan Sugeng Rusmiwari, “Peran Humas dalam meningkatkan citra Universitas Tribhuwana Tungadewi” Dalam Jurnal Ilmu Sosial dan Politik” Vol. 6 No. 1 (2017)

<sup>6</sup> Heru Prasetya Widodo dan Sugeng Rusmiwari.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masyarakat ikut serta dalam membantu pendidikan lebih maju untuk kedepannya. Sesuai Undang-Undang Republik Indonesia No 20 Tahun 2003 Bab XV pasal 54 bagian kesatu umum menyebutkan bahwa:

1. Peran serta masyarakat dalam pendidikan meliputi peran serta perorangan, kelompok, keluarga, organisasi profesi, pengusaha dan organisasi kemasyarakatan dalam penyelenggaraan dan pengendalian mutu. Pelayanan pendidikan
2. Masyarakat dapat berperan serta sebagai sumber, pelaksana dan pengguna hasil pendidikan
3. Ketentuan mengenai peran serta masyarakat sebagai mana dimaksud dalam ayat (1) dan ayat (2) diatur lebih lanjut dengan Peraturan Pemerintah.

Persepsi dari setiap masyarakat terhadap pendidikan tentunya penting dan memberikan nilai atau citra dari sebuah sekolah. Masyarakat yang ada disekitar sekolahpun dapat memberikan dampak bagi setiap siswa di sekolah. Antara sekolah dan masyarakat saling mempengaruhi, sekolah mempunyai pengaruh terhadap masyarakat dan masyarakat berpengaruh terhadap sekolah. Kesadaran 2 dari setiap pihak dalam membangun pendidikan lebih maju perlu adanya perencanaan yang matang pula. Untuk itu disetiap sekolah mempunyai program masing-masing untuk membuat para anak didik berkembang dan belajar lebih dari kegiatan yang diselenggarakan. Setiap program yang direncanakan oleh pihak humas sesuai dengan tujuan yang sudah ditetapkan sekolah.

Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis memiliki integritas dengan cara memperbaiki dan melengkapi fasilitas-fasilitas dan mutu pendidikan. Dengan begitu secara langsung masyarakat tertarik untuk menyekolahkan anaknya di YPIA karena selain pendidikannya menyerupai Pondok Pesantren YPIA juga memiliki keunggulan dalam proses pembelajaran. Seperti menyambut siswa/i dengan mengucapkan salam serta pelukan bagi siswa perempuan. Kemudian sebelum memulai proses belajar



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengajar siswa/i diwajibkan untuk mengulang hafalan Al-quran. Selain itu YPIA juga memperhatikan jajanan untuk siswa/i dengan tidak memperbolehkan penjual luar masuk area sekolah, serta memperhatikan kesehatan siswa/i salah satunya penjual kantin tidak boleh mengkonsumsi saus dan jajanan dengan kemasan plastic dan botol untuk menjaga lingkungan sekolah, serta YPIA juga mewajibkan seluruh siswa/i makan siang, jika tidak makan siang maka mendapatkan sanksi dari pihak sekolah.<sup>7</sup>

Selain itu YPIA juga unggul dalam bidang pengembangan diri anak dengan mengikuti berbagai macam perlombaan. YPIA juga merupakan sekolah Adiwiyata tingkat Nasional sehingga membuat siswa/i merasa nyaman dengan adanya pandopo tahfiz, pohon-pohon yang hijau dan rimbun serta taman dan seisinya.

Tidak hanya humas yang terlibat dalam kegiatan di sekolah, orang tua, guru maupun kepala sekolah terjun untuk mengetahui perkembangan anak-anak secara keseluruhan. Untuk itu orang tua, kepala sekolah dan guru mempunyai peran masing-masing. Peranan-peranan tersebut mempunyai kewajiban yang dapat dilakukan selama menjabat atau selama masih bertanggung jawab dengan keadaan yang ada.

Dalam upaya mendapatkan siswa/i Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis diharapkan kepada Humas Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis agar berperan dalam melakukan strategi untuk mempertahankan jumlah siswa di setiap tahunnya. Sehingga Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis terus berkembang. Karena jika jumlah siswa/siswi stabil, maka sumber dana dapat di minimumkan, sehingga tidak terus bergantung banyak pada sumber dana pemerintah.

Berdasarkan latar belakang dan hasil pemikiran penelitian ini bermaksud mengambil judul **“PERAN HUMAS YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM AL-HIKMAH DALAM MEMPERTAHANKAN SISWA DI SETIAP TAHUN”**

<sup>7</sup> Dokumentas, Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis





## B. Penegasan Istilah

Dengan menghindari kesalahan dalam memahami judul penelitian, maka penting adanya penegasan istilah, yakni:

### 1. Peran

Secara sosiologis peran adalah dinamisasi dari status atau penggunaan hak-hak dan kewajiban, atau bisa juga disebut sebagai subjektif. Hal ini senada dengan pendapat Soekanto yang mengatakan bahwa peran adalah aspek dinamisasi dari kedudukan (status). Apabila seseorang melaksanakan hak dan kewajibannya sesuai dengan kedudukannya, maka dia menjalankan suatu peran.<sup>8</sup>

### 2. Humas

Menurut Dr. Rex Harlow, Humas yaitu salah satu fungsi manajemen yang mampu untuk mendukung suatu pembinaan, pemeliharaan jalur bersama hubungan organisasi untuk publiknya, yang mengerti aktivitas komunikasi, pengertian, penerimaan serta kerja sama yang akan melibatkan manajemen dalam menghadapi suatu persoalan, lalu membantu manajemen agar mampu menanggapi pendapat public.<sup>9</sup>

### 3. Strategi Humas

Strategi Humas adalah alternatif optimal agar mencapai tujuan. Mengenai tujuan disini untuk membangun citra serta image agar menguntungkan terhadap organisasi tentu saja bagi stakeholdersnya. Agar bisa mendapatkan hal yang dituju, strategi yang digunakan ialah diarahkan dalam upaya menggarap akar sikap tindak serta persepsi stakeholder.<sup>10</sup>

### 4. Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah (YPIA)

Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah (YPIA) merupakan lembaga pendidikan islam yang memiliki tiga jenjang pendidikan yaitu,

<sup>8</sup> Drs. Hessel Nogi S Tangkilisan, M.Si, *Manajemen Public*, (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2005), 43. (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2005), 43.

<sup>9</sup> *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*, 16.

<sup>10</sup> Keith Butterick, *Pengantar Public Relations*, Rajawali Pers, 2014: Jakarta, hlm 7



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Raudhatul Athfal (RA), SD Islam Plus Al-Hikmah, SMP Islam Terpadu Al-Hikmah, yang mempunyai tujuan untuk mempersiapkan siswa/i yang beretika dan berakhlak sesuai dengan ajaran islam sesuai dengan motto YPIA yaitu “Anggun dalam moral unggul intelektual” serta menyiapkan generasi penghafal Qur’an.<sup>11</sup>

### C. Rumusan Masalah

Bagaimana Peran Humas Pada Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Dalam Mempertahankan Jumlah Siswa Di Setiap Tahun?

### D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

#### 1. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Peran Humas Pada Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis Dalam Mempertahankan Jumlah Siswa Di Setiap Tahun

#### 2. Kegunaan Penelitian

##### a. Kegunaan Akademis

1. Untuk sarana pembelajaran bagi penulis serta meningkatkan pengetahuan khususnya mengenai Peran Humas yang telah didapat selama mengikuti perkuliahan pada Program Studi Ilmu Komunikasi.
2. Sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.

##### b. Secara Praktis

1. Diharapkan hasil berdasarkan penelitian ini dapat dijadikan dalam referensi bagi khalayak (pembaca) yang ingin mendalami bidang konsentrasi Public Relations.
2. Memberikan sumbangan pemikiran dan sumber informasi kepada pihak Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis Dalam Mempertahankan Jumlah Siswa Di Setiap Tahun

<sup>11</sup> Dokumentasi YPIA Kandis



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**E. Sistematika Penulisan**

Mengenai penelitian ini, penulis membagi-bagi bab dalam lima bahasan, yang masing-masing bab dibagi dalam sub bab dengan uraian sebagai berikut:

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam Bab ini membahas mengenai latar belakang, alasan pemilihan judul, penegasan istilah, rumusan masalah, tujuan serta kegunaan penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : KAJIAN TEORI**

Dalam Bab ini berisi mengenai Kajian teori, Kajian terdahulu dan Konsep Operasional.

**BAB III : METODELOGI PENELITIAN**

Dalam Bab ini berisikan data mengenai jenis dan pendekatan penelitian, Lokasi dan waktu penelitian, Sumber data, Informan penelitian, Teknik pengumpulan data, Validasi data, Teknik analisis data.

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

#### A. Kajian Teori

Pada bagian ini disajikan kerangka teoritis. Kajian teori mencantumkan teori-teori dengan tujuan agar memudahkan dalam menjawab permasalahan secara teoritis dengan kajian teori inilah kerangka pikir diuraikan untuk memudahkan pelaksanaan penelitian.

##### 1. Strategi

Istilah strategi bermula dari kata Yunani *strategoia* (*stratus* = militer dan *ag* = memimpin), yang sama dengan seni atau ilmu untuk membentuk jenderal. Konsep ini menautkan dengan situasi pada zaman dulu yang sering diwarnai perang, dimana jenderal dibutuhkan untuk memimpin suatu angkatan perang agar bisa memenangkan perang. Presepsi strategi militer berulang kali diadaptasi dan diterapkan dalam dunia bisnis, strategi menafsirkan arah bisnis yang mengikuti lingkungan yang dipilih dan merupakan pedoman untuk mengalokasikan sumber daya dan usaha suatu organisasi.<sup>12</sup>

Ahmad S. Adnanputra, M.A, M.S., Ahli Humas perihal naskah workshop yang berjudul *PR Strategi* (1990), menyampaikan bahwa makna strategi yaitu bagian terpadu terhadap suatu rencana (Plan), kemudian rencana mewujudkan produk dari satu perencanaan (planning), yang kemudian perencanaan adalah salah satu fungsi dasar dari proses manajemen.<sup>13</sup>

Strategi salah satu model atau rencana yang menyatukan tujuan utama perusahaan dalam kaitan tindakan untuk sebuah pernyataan saling mengikat. Strategi umumnya berkaitan dengan prinsip-prinsip secara umum untuk

<sup>12</sup> Andy Tjiptono, *Strategi Pemasaran*, (Yogyakarta: Andi, 2008), 3.

<sup>13</sup> Rosady Ruslan, *Manajemen Public Relations & Media komunikasi*. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007) 133.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengambil misi yang telah direncanakan, serta bagaimana perusahaan memilih jalur yang spesifik dalam mencapai misi tersebut.

Meskipun menurut Mintzberg (1995), setidaknya ada 5 kegunaan dari kata strategi yakni:<sup>14</sup>

1. Mengenai rencana suatu arah tindakan yang diharapkan secara sadar
2. Suatu cara untuk manuver spesifik yang dimaksudkan untuk mengecoh lawan
3. Sebuah pola mengenai suatu rangkaian tindakan
4. Posisi suatu cara untuk menempatkan organisasi terhadap sebuah lingkungan
5. Sebuah prespektif suatu cara yang terintegrasi untuk memandang dunia

Pada awalnya konsep strategi di jabarkan sebagai cara dalam mencapai tujuan. Konsep umum ini penting perihal perkembangan awal pelaksanaan konsep strategi yang diperlukan dalam dunia militer. Sehaluan dengan perkembangan konsep manajemen strategi, strategi tidak hanya di definisikan cuma semata-mata sebagai cara untuk memperoleh tujuan karena strategi dalam konsep manajemen straktegi meliputi terhadap penetapan berbagai tujuan itu sendiri yang didampakan akan mengecap terpeliharanya keunggulan bersaing perusahaan.

#### a. Jenis – Jenis Strategi

Apabila strategi dibuat perusahaan bertautan dengan struktur organisasi perusahaan mengenai hal ini yang dimaksud perusahaan adalah perusahaan yang berupa korporasi yaitu perusahaan yang memiliki beberapa bidang usaha dalam suatu wadah. Strategi yang dibuat perusahaan dapat dibedakan kedalam 3 kelompok strategi, yaitu:<sup>15</sup>

- 1) *Corporate strategy* adalah strategi yang dibuat untuk membuktikan faktor keseluruhan strategi perusahaan dalam arti apakah perusahaan akan memilih strategi pertumbuhan, strategi trabilitas, atau strategi pengurangan

<sup>14</sup> Andra Oliver, Strategi Public Relations, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2007), hlm. 2

<sup>15</sup> Smail Solihin, Op.cit, hlm 86



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

usaha serta bagaimana pilihan strategi tersebut disesuaikan dengan mengusahakan berbagai bidang usaha dan produk yang terdapat di dalam perusahaan.

- 2) *Business strategy* merupakan strategi yang dibuat menurut level business unit, di visi atau produk level dan strateginya lebih ditekankan untuk mengembangkan posisi bersaing produk atau jasa perusahaan di dalam suatu industry tertentu atau unit pasar tertentu.
- 3) *Functional strategy* adalah strategi dibuat oleh tiap-tiap fungsi organisasi perusahaan (contohnya strategi marketing, strategi keuangan, strategi produk) dan tujuan mewujudkan kompetensi yang lebih baik daripada pesaing sehingga akan memajukan keunggulan bersaing.

#### b. Fungsi Strategi

Adapun fungsi strategi sebagai berikut:

- 1) Dapat menghasilkan keputusan terbaik
- 2) Dapat meningkatkan kemampuan perusahaan dalam menemui berbagai permasalahan yang ada.
- 3) Dapat mengubah pengertian pegawai atas penghargaan produktivitas dalam setiap perencanaan strategi.
- 4) Dapat menoleransi manajemen perusahaan menjadi lebih responsif terhadap ancaman eksternal.
- 5) Dapat menghentikan timbulnya masalah yang berasal di dalam maupun luar perusahaan kemudian dapat meningkatkan kemampuan perusahaan dalam menghadapi masalah.
- 6) Membuat perusahaan dapat mewujudkan semua tindakan operasional secara lebih efisien dan efektif.
- 7) Dapat menoleransi perusahaan lebih mudah pembiasaan dengan perubahan yang terjadi.
- 8) Membuat perusahaan lebih profitable.





## 2. Humas

Menurut W. Platles, humas adalah tanggung jawab dan fungsi manajemen untuk menganalisa kepentingan public, mengidentifikasi dan menafsirkan berbagai kebijakan dan program kerja dari berbagai organisasi, serta melaksanakan serangkaian program tindakan yang dapat diterima dan dilaksanakan pada niat baik.<sup>16</sup>

Humas adalah seni dan ilmu social dalam menganalisis kecenderungan, memperkirakan, memberikan saran kepada pimpinan perusahaan serta melaksanakan program tindakan terencana yang melayani baik kepentingan organisasi dan publiknya. Menurut Morissan menarik dari Majelis Humas Dunia (*World Assembly of Public Relations.*)<sup>17</sup>

Berdasarkan H.Fayol, “Salah satu objek kegiatan Public Relations yaitu menghadapi krisis (Facing of crisis). Mengurus masalah dan menemui krisis dan Public Relations Recovery of Image yang berkerja mengubah “*lost of image and damage*”.<sup>18</sup>

### a. Tujuan Humas

Charles S. Steinberg (1958: 198) mengutarakan mengenai tujuan Public Relations adalah mewujudkan opini public yang menarik dalam kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh badan atau perusahaan yang bersangkutan. Menurut Dimock Marchall bersama rekan-rekannya, melalui bukunya yang berjudul *Public Administrations*, membentuk tujuan Public Relations atas dua bagian.

1. Dari segi positif berusaha agar mendapatkan untuk merubah penilaian serta jasa baik dari suatu organisasi atau perusahaan.

<sup>16</sup>Yossal Iriantara, *Manajemen Strategis Public Relations* (Jakarta: Ghalia Ondonesia, 2004),

<sup>17</sup>Morissan, *Manajemen Public Relations Strategi Menjadi Humas Profesional* (Jakarta: Kencana, 2008),<sup>8</sup>

<sup>18</sup>Manajemen *Public Relations dan Media Komunikasi*,h 16



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dari segi defensive juga berusaha dalam membela diri terhadap pendapat dari kalangan masyarakat yang bernada negative, jika diserang dan serangan itu kurang wajar, padahal sebagai organisasi atau perusahaan itu tidak salah (terjadi kesalahpahaman). Kemudian tindakan ini merupakan suatu aspek penjagaan atau pertahanan.

Pada intinya kegiatan Public Relations memiliki tujuan untuk mempengaruhi pendapat, sikap, sifat dan tingkah laku public terhadap jalan menumbuhkan penerimaan serta pengertian dari public. Berada dalam cangkupan masyarakat Public Relations tetap harus mengutamakan kepentingan public serta masyarakat umumnya, menggunakan moral serta kebiasaan yang baik, guna terbentuknya komunikasi yang dibentuk atas dasar strategi serta teknik komunikasi yang akan mengarah untuk terciptanya suatu keadaan yang harmonis antara badan atau perusahaan dan publiknya.<sup>19</sup>

#### b. Fungsi Humas

Fungsi utama hubungan masyarakat ialah menumbuhkan dan mengembangkan hubungan baik antara lembaga dengan publiknya. Internal maupun eksternal dalam rangka menanamkan pengertian, menumbuhkan motivasi dan partisipasi public dalam upaya menciptakan iklan pendapat yang menguntungkan lembaga organisasi.<sup>20</sup>

Berfungsi tidaknya Humas dalam sebuah organisasi dapat diketahui dari adan tidaknya kegiatan yang menunjukkan fungsi sebagai berikut:<sup>21</sup>

1. Humas merupakan suatu kegiatan komunikasi yang berpengaruh dalam suatu organisasi yang berjalan dua arah secara timbal balik.
2. Humas juga salah satu penunjang tercapainya tujuan yang telah ditetapkan oleh manajemen suatu organisasi.

<sup>19</sup> Kustadi Suhandang, *Public Relations Perusahaan & Kajian Program Implementasi*, (Bandung: Yayasan Nuansa Cendikia), 56.

<sup>20</sup> Onong Uchjana Effendi, *Hubungan Masyarakat, Suatu Studi Komunikologis*. (Bandung; PT Remaja Rosdakarya, 2006) hlm 12

<sup>21</sup> Effendi Onong Uchjana, *Hubungan Masyarakat Studi Komunikologis* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2002), 24.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Public yang membentuk sasaran kegiatan Humas adalah public eksternal dan public internal
4. Pelaksanaan humas merupakan suatu kegiatan meningkatkan hubungan harmonis antara organisasi tentang public dan mencegah terjadinya rintangan psikologi, baik yang timbul dari pihak organisasi maupun dari pihak public.

#### c. Ruang Lingkup Tugas Humas

Ruang lingkup tugas Humas mengenai sebuah organisasi/lembaga antara lain meliputi aktivitas sebagai berikut:

##### a. Membina Hubungan Kedalam (*Publik Internal*)

Public internal sendiri pun ialah sebuah public yang akan menjadi sub-sub dari sebuah unit/badan/perusahaan atau organisasi itu sendiri. Seorang Humas harus bisa mengidentifikasi serta menggali hal-hal yang kemungkinan menimbulkan gambaran negative di dalam kehidupan masyarakat, sebelum kebijakan itu dijalankan oleh organisasi.

##### b. Membina Hubungan Keluar (*Publik Eksternal*)

Yang dimaksud dengan public eksternal ialah public umum (masyarakat). Untuk mengusahakan sikap dan gambaran public yang positif terhadap lembaga yang telah diwakilinya.

#### Peran

Morisan, M.A. dalam bukunya Manajemen Public Relations menyatakan bahwa peran dan fungsi hubungan masyarakat dapat diwujudkan dalam program kegiatan humas yang telah dirancang sebelumnya dengan strategi yang tepat agar dapat berjalan dengan baik.

Secara sosiologis peran adalah dinamisasi dari status atau penggunaan hak-hak dan kewajiban, atau bisa juga disebut sebagai subjektif. Hal ini senada dengan pendapat Soekanto yang mengatakan bahwa peran adalah aspek dinamisasi dari kedudukan (status). Apabila seseorang melaksanakan hak dan





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sunan Syarif Kasim Riau

kewajibannya sesuai dengan kedudukannya, maka dia menjalankan suatu peran.<sup>22</sup>

Peran adalah pelaksanaan hak dan kewajiban seseorang sesuai dengan kedudukan. Jadi, apabila seseorang individu telah melaksanakan kewajiban dan meminta hak-haknya sesuai status sosial yang disandangnya maka dia telah menjalankan sesuatu peran yang tepat.<sup>23</sup>

Seperti tindak komunikasi, peranan yang dimainkan oleh anggota kelompok dapat membantu penyelesaian tugas kelompok, memelihara suasana emosional yang lebih baik, atau hanya menampilkan kepentingan individu saja (yang tidak jarang menghambat kemajuan kelompok).

Menurut Burhan Bungin peran dapat dibagi menjadi tiga yaitu, pertama peran aktif adalah peran yang diberikan oleh anggota kelompok karena kedudukannya didalam kelompok sebagai aktivis kelompok, seperti pengurus, pejabat, dan sebagainya. Kedua yaitu peran partisipatif merupakan peran yang diberikan oleh anggota kelompok umumnya kepada kelompoknya. Peran ketiga adalah peran pasif merupakan sumbangan anggota kelompok yang bersifat pasif, di mana anggota kelompok menahan diri agar member kesempatan kepada fungsi-fungsi lain dalam kelompok dapat berjalan dengan baik dan tidak terjadi pertentangan dalam kelompok karena adanya peran-peran yang kontradiktif.<sup>24</sup>

Fungsi Peran menurut Abduk Syani adalah:<sup>25</sup>

- 1) Peran adalah sebagai hal yang harus dilaksanakan apabila struktur dalam masyarakat hendak dilaksanakan
- 2) Peran hendaknya diletakkan pada individu oleh masyarakat yang dianggap mampu untuk melaksanakannya
- 3) Peran dalam pelaksanaannya merupakan pengorbanan yang terlalu banyak diatas kepentingan pribadi.

<sup>22</sup> Drs. Hessel Nogi S Tangkilisan, M.Si, *Manajemen Public*, (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2005), 43. (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2005), 43.

<sup>23</sup> Muin Indianto, *Sosiologi*, (Jakarta: Erlangga, 2004), 81. (Jakarta: Erlangga, 2004), 81.

<sup>24</sup> Burhan Bungin, Burhan Bungin, *Sosiologi Komunikasi*, (Jakarta: Kencana, 2009), 274. (Jakarta: Kencana, 2009), 274.

<sup>25</sup> Abdul syani, *Sosiologi Skematika Teori dan Terapan*, 2007, 97.



#### 4. Peran Humas

Peran Humas begitu erat kaitannya dengan fungsi humas berdasarkan pandangan F. Rachmadi yakni untuk mengembangkan hubungan baik antara lembaga/organisasi terhadap publiknya. Bisa secara internal dan eksternal dalam meningkatkan terhadap pengertian, menumbuhkan motivasi, serta partisipasi public dari yang menciptakan iklim pendapat (opini public) kemudian menguntungkan lembaga atau organisasi..<sup>26</sup>

Sebagai seorang Humas dituntut kemampuannya untuk mengkoordinasikan seluruh unsur sumber daya yang ada. Hal ini merupakan konsekuensi dari kemampuan sebagai fungsi manajemen teknis (technical management) dan kemampuan berperan sebagai manajer profesional (*managerial skill*)<sup>27</sup>

sedangkan Onong Uchjana mengungkapkan peranan public relations, yaitu mencakup bidang yang luas menyangkut hubungan dengan berbagai pihak dan tidak hanya sekedar berbentuk relations dalam arti sempit, karena personal relations mempunyai peranan yang cukup besar dalam melakukan kampanye public relations. Bagaimana meningkatkan kesadaran, pengertian, dan pemahaman tentang aktivitas perusahaan atau lembaga termasuk membentuk sikap baik (*favorable*), itikad baik (*good will*), toleransi (*tolerance*), saling pengertian (mutual understanding), saling mempercayai (mutual confidence), saling menghargai (*mutual appreciation*), yang pada akhirnya akan menciptakan citra yang baik (*good image*).<sup>28</sup>

##### A. Strategi Humas

Dari pandangan Scott M Cutlip bahwasannya, pemikiran strategis tersebut akan digunakan untuk memprediksikan dan mentukan tujuan masa

<sup>26</sup> Dr.H. Zainal Mukaron Muhibudin Wilayah Laksana, *Manajemen Publik Relations*, (Bandung: Pustaka Setia, 2015), 56

<sup>27</sup> Rosady Ruslan, *Kiat dan Strategi Kampanye Publik Relations* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008) hlm 12.

<sup>28</sup> Rosady Ruslan, *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008), 12.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

depan yang diinginkan serta dapat menentukan kekuatan apa yang akan membantu serta menghalangi upaya organisasi untuk mengejar tujuan, kemudian merumuskan rencana untuk mencapai keadaan yang diharapkan tersebut.<sup>29</sup>

Dari pembahasan diatas membawa kita untuk mengetahui sebuah definisi khusus strategi public relations yang menurut pengertian dari Ahmad S. Adnanputra yaitu mempunyai jarak dalam “Alternatif optimal kemudian diarahkan agar mampu ditempuh dalam mencapai tujuan Public relations yang merupakan kerangka suatu rencana Public relations”<sup>30</sup>

Pembentukan dari strategi yang kemudian dipengaruhi oleh unsur-unsur serta komponen-komponen tertentu dan pastinya berkaitan dengan kondisi lingkungan, visi atau arah, tujuan serta sasaran dari suatu pola yang menjadi dasar budaya organisasi bersangkutan. Unsur-unsur dalam penataan sebuah strategi terdapat menjadi dua, strategi pertama yaitu secara makro mampu meliputi kebijakan umum (public policy), budaya (culture) yang dianut, sistem perekonomian, serta teknologi yang dikuasai oleh organisasi yang bersangkutan. Selanjutnya strategi kedua adalah secara mikro strategi tersebut tergantung terhadap misi perusahaan, sumber-sumber yang dimiliki yang berkaitan. dengan SDM dan sumber daya guna lainnya, selanjutnya rencana atau program dalam jangka pendek atau panjang , dan tentu saja tujuan atau sasaran yang hendak dicapai.<sup>31</sup>

Adapun peran humas dapat terbagi dalam beberapa kategori menurut teori Rosady Ruslan sebagai berikut:

#### 1. Publications

Setiap fungsi dan tugas PR adalah mampu menyelenggarakan publikasi dan menyebarluaskan informasi dengan berbagai media tentang

<sup>29</sup> Scott Cutlip, M., ET AL, *Effective Public Relations. Edisi 9 Cetakan Ketiga*, (Jakarta: Kencana, 2009)hlm 351.

<sup>30</sup> Rosady Ruslan, hlm 134

<sup>31</sup> Muslimin, *Humas dan Konsep Kepribadian*, (Malang:UMM Press, 2004)hlm 67-68





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aktivitas dan kegiatan perusahaan kemudian organisasi yang harus publik ketahui.

#### 2. Event

Dalam menyusun sebuah event tentunya bertujuan untuk memperkenalkan produk & layanan perusahaan, mendekatkan diri ke public kemudian lebih jauh lagi dapat memengaruhi opini public..

#### 3. Community Involment

Disini keterlibatan tugas sehari-hari seorang PR adalah mengadakan kontak sosial dengan sesama kelompok masyarakat tertentu untuk menjaga hubungan baik bersama pihak organisasi dan lembaga yang diwakilinya.

#### 4. Inform or Image

Ada 2 fungsi utama dalam PR, ialah memberikan informasi kepada public / menarik perhatian kemudian diharapkan agar tercipta tanggapan citra yang positif.

### B. Tujuan Strategi Humas

Dengan proses penggunaan strategi public relations membutuhkan komunikasi yang efektif yang melibatkan komunikator dengan segala kemampuan (communications skill) untuk mempengaruhi konsumen dengan dukungan berbagai aspek teknis dan praktis dalam bentuk taktik atau strategi dalam pencapaian tujuan. Tujuan ini bersifat internal dan eksternal. Tujuan yang berkarakter internal mampu meliputi pada beberapa hal yaitu:

- 1) Membuat suatu penilaian untuk sikap dan tingkah laku public terhadap perusahaan terutama difokuskan pada kebijaksanaan perusahaan.
- 2) Mengarahkan suatu penguraian dan perbaikan terhadap kebijakan yang sedang dijalankan dalam mencapai suatu tujuan yang ditetapkan perusahaan dengan tidak menggugat kepentingan public
- 3) Memberi penjelasan kepada karyawan mengenai suatu kebijakan perusahaan yang bersifat objektif serta bertaut dengan berbagai aktifitas dan perkembangan perusahaan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

- 4) Merangkai penyusunan staff dengan baik dalam penegasan kegiatan yang berjiwa internal public relation dalam perusahaan<sup>32</sup>

**B. Kajian Terdahulu**

1. Jurnal yang berjudul “Pelaksanaan Fungsi Hubungan Masyarakat Dan Publisitas Pada Organisasi Non-Profit”2018 oleh Voettie Wisataone. Penelitian ini mempunyai tujuan dalam menguraikan pelaksanaan fungsi humas dan publisitas yang telah dilaksanakan oleh PKPU Yogyakarta, sebagai salah satu organisasi non-profit bidang kemanusiaan terbesar di Indonesia. McNamara (2002) menentukan hubungan masyarakat (humas) menjadi gerakan berkelanjutan untuk menjamin organisasi memiliki citra yang kuat dimata publik. Citra tidak bisa langsung hadir begitu saja. manfaat melahirkan citra yang energik sesuai dengan keinginan organisasi, humas perlu melakukan proses komunikasi yang terorganisir dan terencana (DeFleur & Dennis : 1988). Metode dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan memanfaatkan pendekatan kualitatif. Tujuannya untuk menemukan informasi faktual yang uraian mengenai gejala yang ada, menandai masalah-masalah yang terjadi dan praktik-praktik yang sedang berlangsung, dan untuk membuat komparasi dan evaluasi (Kriantoro R : 2012). Dalam Teknik pengumpulan data dilakukan dengan memakai observasi, wawancara, dan dokumentasi. kemudian informan disini melibatkan dari tiga orang, yaitu Bapak Muthori (Ketua Cabang PKPU Yogyakarta), Bapak Ahmad Pariyanto (Ketua Bidang Kemitraan), dan Bapak Abdul Sitah (Staff Kemitraan, admin, dan koordinator maintenance). Wawan-cara dilakukan dengan mendalam. Pengumpulan data berlangsung sejak Desember 2016 hingga Februari 2017. Kemudian cara untuk menganalisis data; pertama, peneliti melakukan pereduksian data. Selanjutnya kedua, setelah penurunan data, langkah selanjutnya ialah penyajian data. Terakhir, data yang sudah disajikan diverifikasi ulang. Sehingga, data yang sudah diverifikasi dapat disimpulkan.

<sup>32</sup> Anggoro, 2000: hlm 73



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Jurnal yang betema” Strategi Humas Dalam Meningkatkan Reputasi Sekolah (Studi Kasus Di SMA Negeri 1 Surakarta), 2013 oleh Indhira Hari Kurnia, Djoko Santoso dan Andre Rahmanto. Pendidikan Ekonomi-BKK Administrasi Perkantoran, FKIP Universitas Sebelas Maret Surakarta, 57126, Indonesia Tujuan penelitian ini adalah, untuk mengetahui strategi humas dalam meningkatkan reputasi sekolah, untuk menyadari pemahaman stakeholders (tamatan sekolah dan orang tua siswa) terhadap strategi humas dalam meningkatkan reputasi sekolah, untuk mengetahui hambatan humas untuk mengetahui solusi yang digunakan humas. Gambaran penelitian ini kualitatif metode deskriptif ialah merupakan penelitian yang mengarah pada pendeskripsian secara rinci dan mendalam mengenai potret kondisi tentang kejadian yang sebenarnya menurut apa adanya di lapangan studinya. Penelitian merupakan studi kasus tunggal terpancang. Tunggal yang dimaksud dalam penelitian ini tertuju pada satu permasalahan saja yaitu tentang strategi humas dalam mengembangkan reputasi sekolah dan satu lokasi yakni SMA Negeri 1 Surakarta. Sumber data penelitian bermula dari data primer serta sekunder. Barang kali dalam hal ini data primer ditemukan dari wawancara dengan informan, aktivitas humas dan observasi lokasi sementara data sekunder berasal dari dokumen, catatan-catatan, arsip kehumasan dan lampiran-lampiran data serta hasil penelitian yang bermakna akan dapat dijadikan data penunjang penelitian. Teknik sampling melalui purposive sampling yaitu wakasek humas sebagai key informan serta informan lain yang dapat mendukung terkumpulnya data yang diperlukan oleh peneliti. Teknik pengambilan data adalah snowball sampling. Dalam Teknik pengambilan data dilakukan melalui mewawancarai informan yang dimaksud. Observasi langsung dengan teknik observasi tidak berbuat dan dokumentasi. Validitas data digunakan dengan triangulasi data atau sumber dan triangulasi metode. berikutnya gabungan data dianalisis karena pada penelitian kualitatif, teknik analisis dilakukan bersamaan dengan pelaksanaan pengumpulan data.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

3. Jurnal yang berjudul “Strategi Promosi Lembaga Pendidikan kepada Masyarakat dalam Meningkatkan Jumlah Siswa Studi di Madrasah Aliyah Mu’allimin Mu’allimat Jombang”, 2018 oleh Finadatul Wahidah. Tujuan dari penelitian ini untuk menyampaikan strategi promosi yang dipenuhi oleh MA Muallimin Muallimat Jombang, hal ini menarik untuk dikaji karena setiap tahunnya jumlah siswa MA Mu’allimin Mu’allimat Jombang mengalami peningkatan. Wawancara yang dilakukan oleh peneliti kepada Waka Humas ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi tentang perencanaan strategi promosi di lembaga tersebut serta bagaimana prosesnya dan melibatkan siapa saja.
4. Jurnal yang berjudul “Membangun Citra Smk Melalui Peran Dan Strategi Humas (Studi Smk Negeri 1 Sooko Mojokerto)”, 2014 yang dibuat oleh Emha Surya Histining dan Meylia Elizabeth Ranu. Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Surabaya. Dari penelitian tersebut bertujuan untuk memahami peran serta strategi humas dalam membangun citra SMK Negeri 1 Sooko Mojokerto. Bentuk penelitian yang dipakai adalah penelitian deskriptif melalui pendekatan kualitatif. Menurut penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data wawancara, dokumentasi dan observasi. Data yang di dapatkan dianalisis dengan menggunakan teknik analisi Miles & Huberman untuk melengkapi kebenaran data penelitian ini dilakukan triangulasi dengan sumber. Hasil dari sebuah penelitian ini menunjukkan bahwa peran humas dapat mengembangkan citra SMK Negeri 1 Sooko Mojokerto yaitu peran humas sebagai communicator, relationship, dan membina citra sementara strategi humas mengenai hal yang bisa menciptakan citra SMK Negeri 1 Sooko Mojokerto dengan mempersiapkan sarana prasarana untuk media pembelajaran, mengatur hubungan serta meningkatkan kemampuan akademis maupun non akademis setelah itu dipublikasikan dengan strategi komunikasi dengan merekrut media tersebut berupa sosialisasi ke SMP sedangkan tidak berupa brosur dan koran dan memerlukan strategi pendekatan masyarakat melalui bakti sosial dan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengabdian masyarakat. Penelitian ini adalah penelitian jenis penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif memiliki tujuan untuk menggambarkan, lalu meringkas berbagai kondisi, berbagai situasi, dan berbagai fenomena realitas sosial yang terjadi di masyarakat. Penelitian tersebut akan dilakukan di SMK Negeri 1 Sooko Mojokerto Jalan R.A. Basuni No. 05 Kecamatan Sooko Kabupaten Mojokerto. Dalam penelitian ini yang dideskripsikan ialah pengaktualan peran dan strategi humas dalam menciptakan citra SMK Negeri 1 Sooko Mojokerto. Penelitian ini dilakukan mulai dari bulan April sampai dengan Juni 2014. Dalam penelitian ini yang merupakan subjek peneliti ialah Wakil Kepala Sekolah Kehumasan dan Kepala Sekolah yang merupakan pimpinan kehumasan sekolah, kemudian informan pendukung adalah dua staf humas, dan 10 siswa. Sedangkan objek penelitian ini adalah Peran humas dan Strategi Humas dalam mengembangkan Citra SMK Negeri 1 Sooko Mojokerto. Teknik dalam analisa data yang digunakan ialah teknis analisis deskriptif yang mempunyai tujuan untuk menggambarkan peram humas dan strategi humas dalam membangun citra SMK Negeri 1 Sooko Mojokerto. Adapun dari tahapan analisis yang dilakukan adalah: Miles & Hubermen (dalam Sugiyono, 2011:246) mengutarakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas.

5. Jurnal yang berjudul” Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Upaya Peningkatan Pencitraan Sekolah Studi Kasus Di Smp Al Hikmah Surabaya”, 2014 oleh Ira Nur Harini, Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Surabaya. Penelitian ini memiliki untuk mengetahui dan menguraikan antara lain (1) Persiapan hubungan masyarakat mengenai usaha peningkatan pencitraan sekolah di SMP Al Hikmah Surabaya. (2) Pengaktualan Humas mengenai cara peningkatan pencitraan sekolah di SMP Al Hikmah Surabaya. (3) Ulasan Humas dalam upaya meningkatkan citra sekolah di SMP Al Hikmah Surabaya. (4) upaya-upaya yang digunakan untuk meningkatkan hubungan masyarakat di SMP Al



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hikmah Surabaya. Dalam penelitian ini akan digunakan pendekatan kualitatif dengan rancangan studi kasus. Data dan sumber data pada penelitian ini diperoleh dari data dari hasil wawancara kepada informan, dan data-data selanjutnya berupa dokumentasi arsip-arsip serta foto-foto yang menunjang data utama. Teknik dalam pengumpulan data pada penelitian ini akan menggunakan observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Teknik analisis data penelitian kualitatif ini akan dilakukan secara wawancara. Kegiatan dalam analisis data pada penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan simpulan. Pengecekan keabsahan data merupakan pembuktian bahwa yang telah dialami oleh peneliti sesuai dengan apa yang sesungguhnya ada, serta membandingkan hasil wawancara dari informan satu dan dari informan lainnya. Untuk mengenal suatu dasar data peneliti memerlukan beberapa teknik, yaitu uji kredibilitas yang dengan memperpanjang masa penelitian (observasi) di lapangan, menumbuhkan ketekunan seperti melakukan pengamatan, triangulasi sumber dan teknik.



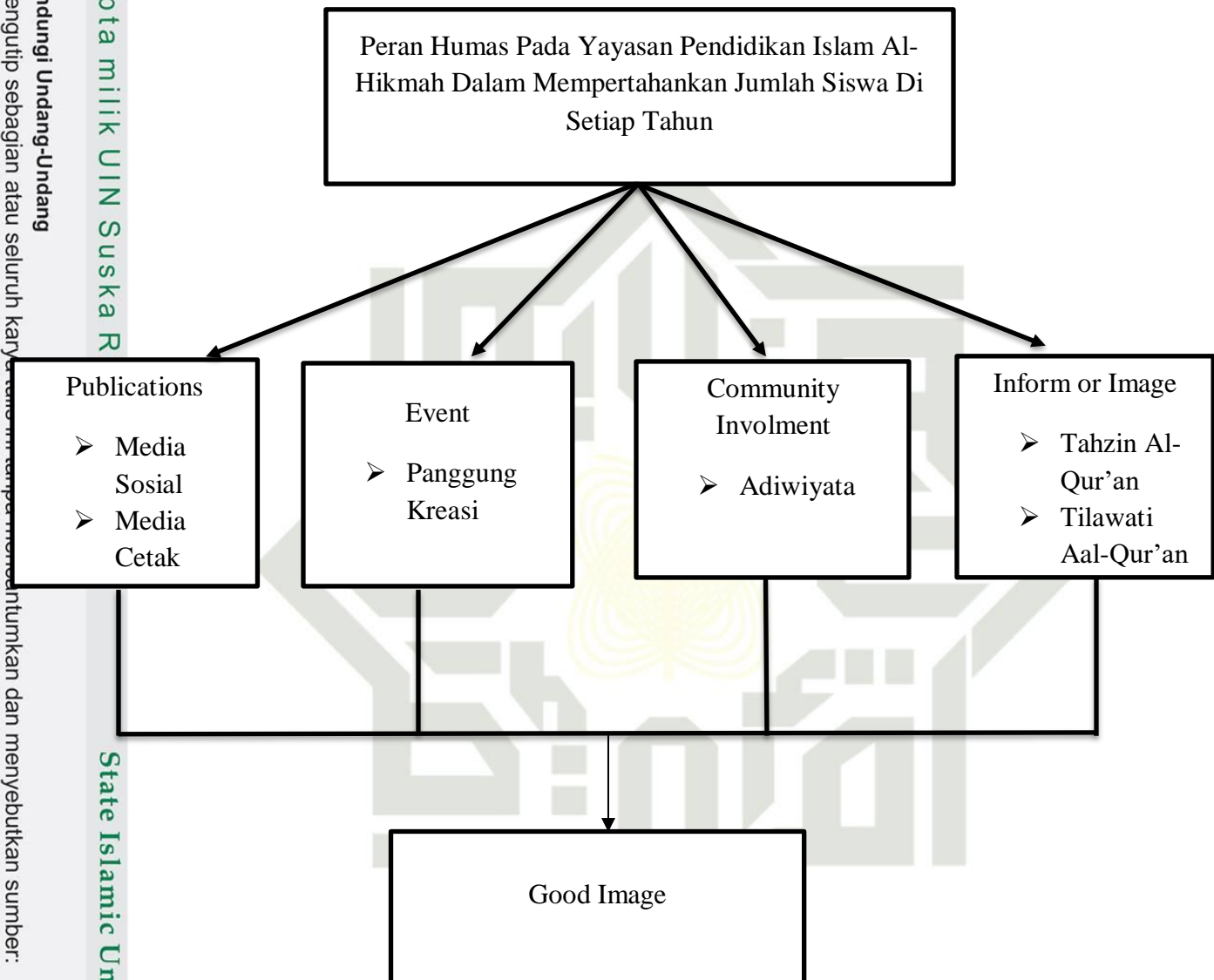


## Kerangka Pikir

Hak cipta milik UIN Suska R

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya atau bagian dari karya tersebut tanpa menyebutkan sumber dan mengutipnya dengan cara yang tidak wajar.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Sumber : Rosady Ruslan

Gambar 1. Kerangka Pikir



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### BAB III

## METODE PENELITIAN

### Jenis dan Pendekatan Penelitian

Metode penelitian adalah suatu cara ilmiah dalam mendapatkan data, baik data primer maupun data sekunder yang memiliki tujuan untuk menyusun sebuah karya ilmiah dan selanjutnya menganalisa factor-faktor yang berhubungan dengan pokok permasalahan sehingga mendapatkan jawaban atas permasalahan tersebut.

Metode penelitian ialah suatu usaha penyelidikan yang tersistematis dan terorganisasi. Arti dari sistematis dan terorganisasi adalah menunjukkan bahwa dalam mencapai tujuan, maka penelitian dilakukan dengan menggunakan cara-cara (prosedur) tertentu yang telah diatur dalam suatu metode yang baku. Metode penelitian berisikan pengetahuan yang mengkaji ketentuan-ketentuan metode-metode dipergunakan dalam langkah-langkah suatu proses penelitian.

Sebagaimana dikatakan oleh Claire Selltiz, dalam buku *Research Methods in Social Relations* (1977) bahwa tujuan dari penelitian itu untuk menemukan jawaban dari pertanyaan melalui aplikasi dan prosedur ilmiah. Dalam prosedur tersebut sudah dikembangkan sesuai dengan kemungkinan dari peningkatan informasi yang sudah dihimpun berkaitan erat dengan suatu pertanyaan yang diajukan, dan dapat dipercaya serta tidak menimbulkan bias.<sup>33</sup>

Metode penelitian kualitatif (dalam arti berdasarkan prespektif subjektif) dibedakan dengan metode penelitian kualitatif dalam arti metode penelitian kualitatif tidak mengandalkan bukti berdasarkan logika matematis, prinsip angka, atatu metode statistic.<sup>34</sup>

Meskipun penelitian kualitatif dalam banyak bentuknya sering menggunakan jumlah penghitungan, penelitian kualitatif tidak menggunakan nilai

<sup>33</sup> Ruslan Rosadi, *Metode Penelitian Publik Relations & Komunikasi*, (Jakarta: Rajawali Pers), 2018, hlm 136

<sup>34</sup> Dedy Mulyana, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya 2018), hlm 191



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Saif Kasim Riau

jumlah seperti yang digunakan dalam pengumpulan dan analisis data dalam eksperimen dan survei. Metode kualitatif bias kritis dan empiris, penelitian naturalistic adalah suatu metode empiris dalam arti ialah menemukan bukti pada apa yang dialami alih-alih pada penalaran formal atau analitik.

Tujuan penelitian kualitatif adalah menjaga suatu bentuk dan isi perilaku manusia serta menguraikan kualitas-kualitasnya, barangkali mengubahnya membentuk materi-materi kuantitatif. (Blumer) mencatat bahwa usaha mengorelasikan suatu variable dengan variable lain kenyataannya mengabaikan bagaimana variable-variabel ini di definisikan oleh orang-orang yang teliti.<sup>35</sup>

### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

#### 1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini di Jl. Rupert RT.01 RW.03, Belutu, Kec. Kandis, Kab. Siak Prov. Riau

#### 2. Waktu penelitian

Penelitian dilakukan pada tanggal 15 September 2020 sampai 10 Febuari 2021

#### 3. Sumber Data

Sumber data yang digunakan adalah:

- Data primer adalah data yang diperoleh peneliti secara langsung (dari tangan pertama) dan diolah sendiri oleh lembaga bersangkutan. Data primer juga berbentuk suatu opini subjek yang individual maupun kelompok, kemudian hasil observasi terhadap individual suatu benda (fisik), kejadian, kegiatan serta hasil suatu pengujian tertentu. Dalam penelitian ini yang menjadi data primernya adalah dengan jumlah 2 orang informan yakni Kepala Sekolah Saniah, S.Ag dan Humas Sumiyati, S.Pd.
- Sekunder merupakan data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung dengan media perantara (dihasilkan pihak lain) atau digunakan oleh lembaga lainnya yang bukan merupakan suatu pengolahannya, tetapi dapat digunakan dalam suatu penelitian tertentu. Data sekunder pada dasarnya berbentuk catatan atau laporan data dokumentasi oleh lembaga khusus

<sup>35</sup> Deddy Mulyana, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya 2018), hlm 192





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang dipublikasikan.<sup>36</sup> Kegunaannya adalah untuk membantu peneliti dalam pencarian data dan membantu untuk memperoleh informasi seputar topik penelitian yakni yang berhubungan dengan strategi humas YPIA dalam mempertahankan jumlah siswa di setiap tahun.

**Informan Penelitian**

Penelitian ini mempercayakan informasi dari narasumber lalu disebut informan penelitian. Informan dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan teknik purposive yang berarti bahwa informan dipilih berdasarkan kriteria-kriteria atau ciri-ciri khusus yang sesuai dan memiliki pengetahuan lebih untuk memberikan informasi terkait dengan data-data penelitian ini. Adapun informan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Kepala Sekolah	Saniah, S.Ag
Humas	Sumiyati, S.Pd

*Table 1 Tabel Informan*

**D. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk mendapatkan kelengkapan informasi yang sesuai dengan focus penelitian maka yang dijadikan teknik pengumpulan data adalah sebagai berikut:

**1. Wawancara (*interview*)**

Wawancara ialah suatu kegiatan yang dilakukan untuk memperoleh informasi secara langsung kemudian menampilkan pertanyaan-pertanyaan pada responden. Wawancara materil berhadapan langsung antara interviewer dengan responden dan kegiatannya dilakukan secara online. . Dalam wawancara ini yang dijadikan narasumber adalah Kepala Sekolah Ibu Saniah, S.Ag dan Humas Ibu Sumiyati, S.Pd.

<sup>36</sup> Rosady, Ruslan, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006), hlm 138



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## 2. Observasi

Observasi yaitu suatu pengamatan yang dilakukan dengan sengaja, terstruktur perihal fenomena social dengan gejala-gejala psikis untuk kemudian dilakukan pencatatan.<sup>37</sup>

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variable yang berupa catatam, transkrip, buku, surat kabar, majalah, praasti, notulen rapat, agenda dan sebagainya yang berhubungan dengan masalah-masalah dalam penelitian ini. Dokumentasi yang dilakukan oeneliti dalam penelitian ini berupa foto, gambar dan data-data mengenai aktivitas Strategi Humas YPIA dalam Mempertahankan Siswa di Setiap Tahun.

## Validasi Data

Untuk mengecek keabsahan data, peneliti menggunakan teknik Triangulasi. Pengertian triangulasi teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain dalam membandingkan hasil wawancara terhadap objek penelitian.<sup>38</sup>

Triangulasi bisa dilakukan dengan menggunakan teknik yang berbeda yakni wawancara, observasi serta dokumen.Triangulasi ini selain digunakan sebagai mengecek kebenaran data kemudian dilakukan untuk memperkaya data.<sup>39</sup>

Terdapat empat macam triangulasi diantaranya dengan cara memanfaatkan penggunaan sumber, metode, penyidik dan teori. Pada penelitian ini, dari keempat macam triangulasi tersebut, peneliti hanya menggunakan teknik pemeriksaan dengan memanfaatkan sumber.Triangulasi dengan sumber artinya menyamakan dan mengecek ulang derajat kepercayaan dalam informasi yang diperoleh oleh waktu serta alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif. Namun untuk mencapai kepercayaan itu, kemudian ditempuh langkah sebagai berikut:

<sup>37</sup> Subagyo Joko, *Meetode Penelitian dalam Teori dan Praktek* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1999), hlm 63

<sup>38</sup> Moleong J. Lexy, *Metodologi Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2004)

<sup>39</sup> Sasution, *Metode Reseachr* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2003).



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Membandingkan data hasil pengamatan bersama data hasil wawancara
2. Membandingkan apa yang disampaikan orang didepan umum serta apa yang dikatakan secara pribadi.
3. Membandingkan dengan apa yang disampaikan orang-orang perihal situasi penelitian serta apa yang dikatakannya sepanjang waktu.
4. Membandingkan keadaan dengan sudut pandang seseorang berbagai pendapat serta pandangan masyarakat dari berbagai kelas.
5. Membandingkan hasil wawancara mengenai isi tentang dokumen yang berkaitan.<sup>40</sup>

#### Teknik Analisis Data

Adapun teknik analisis data yang penulis gunakan adalah kualitatif yakni menggambarkan dan menjelaskan permasalahan yang diteliti dalam bentuk kalimat. Penulis menjelaskan data dengan kalimat sehingga mendapatkan pemahaman tentang Peran Humas Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis Dalam Mempertahankan Jumlah Siswa Di Setiap Tahun. Langkah-langkah yang dilakukan dalam analisa data ini adalah dengan mengatur, mengurutkan, mengelompokkan dan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber.<sup>41</sup>

<sup>40</sup> Moleong J. Lexy, *Metodologi Kualitatif. Edisi Revisi* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005).

<sup>41</sup> Moleong J. Lexy, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2004).





## BAB IV GAMBARAN UMUM

### A. Sejarah Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis (YPIA)

Berdiri sejak 12 Juli 2003 Yayasan Pendidikan Al-hikmah Kandis Siak adalah yayasan yang bergerak di bidang pendidikan Islam. Yaitu sekolah yang dirancang menjadi sekolah Islam Madani yang berkualitas dengan kurikulum unggul dan system pengelolaan professional.

Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis terdiri dari :

1. MDTA Al-Hikmah Kandis berdiri (2003)
2. SD Islam Plus Al-Hikmah berdiri (2005)
3. RA (Raudhatul Atfhal) Al-Hikmah
4. SMP Islam Terpadu Al-Hikmah
5. MDTW Al-Hikmah
6. Insya Allah akan menyusul SMA Islam Terpadu Al-Hikmah Kandis

Sekolah Islam Madani tersebut berada di bawah naungan Yayasan Pendidikan Al-Hikmah Kandis Siak yang dikelola oleh Mandiri yang jujur, amanah, visioner, professional, ikhlas dan berpengalaman dalam pengelolaan sekolah unggulan berkualitas untuk tingkatan taman kanak-kanak, sekolah dasar, sekolah menengah pertama dan sekolah menengah atas.

Dalam kiprahnya sampai tahun 2020, atau sekitar 18 tahun. Sekolah Islam Madani Al-Hikmah Kandis telah sukses menyelenggarakan pendidikan dasar dan menengah dengan ribuan siswa (MDTA, SD, RS, SMP dan SMA). Menurut proyeksi, pada titik equilibrium Sekolah Islam Madani Al-Hikmah Kandis akan mengasuh sekitar 8 rombongan belajar untuk RA. 20 rombongan belajar untuk SD dan MDTA.

Dengan demikian saat ini Sekolah Islam Madani Al-Hikmah mengasuh siswa 595 lebih siswa. Sekolah Islam Madani Al-hikmah sat ini telah menghasilkan lulusan yang membanggakan dalam Ujian Nasional sejak tahun 2010, SD dan SMP Islam Terpadu Al-Hikmah Kandis berhasil meluluskan 100% siswa. Sebagian lulusan SD



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan SMP IT Al-hikmah Kandis berhasil masuk sekolah-sekolah favorit baik didalam maupun diluar daerah , seperti Beasiswa BAZNAS di Bogor. Masuk Gontor Ponorogo dan Mantingan. Smk Pertanian di Pekanbaru, tembus masuk MAN IC Siak, SMA Plus di Pekanbaru Dll.

Kurikulum Unggulan Khas Sekolah Islam Madani Al-Hikmah Kandis disusun untuk sebuah sekolah unggulan. Selain memenuhi tuntutan Kurikulum Nasional. Kurikulum Unggulan Khas Sekolah Islam Madani Al-hikmah dilengkapi dengan Muatan Plus yang merupakan ciri khas Sekolah Islam Madani. Mencakup Sembilan Aspek penting yang di sekolah lain salah satu atau beberapa di antaranya tidak dimasukkan sebagai aspek unggulan. Kesembilan aspek unggulan SAKU atau Nine Aspect of SGM Enriched Curriculum NASEC adalah sebagai berikut:

1. Pendidikan Keislaman (kemampuan baca dan hafal Al-quran serta hadist kemampuan berdakwah)
2. Pendidikan Karakter (akhlak budipekerti)
3. Pendidikan Soft Skills
4. Pendidikan Life Skills
5. Pendidikan Wawasan Lingkungan
6. Pendidikan Wawasan Global
7. Pendidikan Kewirausahaan
8. Pendidikan Bahasa (Indonesia, Arab dan Inggris, tutur dan tulis)
9. Pendidikan TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi)

Pendidikan Al-quran di titik beratkan pada kemampuan membaca dengan tajwid, dan Fashoha, hafalan minum 1 juz untuk RA, 3 juz untuk SD/MDTA, dan 5 juz untuk SMP/MDTW. Sekumpulan hadist dan doa penting juga telah disusun sebagai bahan wajib yang harus di hafalkan dan diterapkan. Program dakwah untuk kelas I-VI ditekankan pada pengenalan, sedangkan padan tingkatan lebih tinggi pendidikan dakwah ditingkatkan pada pemahaman dan penguasaan teknik berdakwah latihan dan praktik khutbah.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pendidikan Keislaman di Sekolah Islam Madani Al-hikmah lebih ditekankan pada pemahaman dan penerapan dalam kehidupan sehari-hari dan dikaitkan dengan pendidikan karakter. Sebagian besar pelaksanaannya diinkorporasikan (*blended*) dengan pembelajaran seluruh mata pembelajaran sebagaimana lagi dilaksanakan secara langsung melalui mata pembelajaran Pendidikan Agama Islam (PAI) dengan dukungan fasilitas Mushola Al-hikmah (akan di bangun dengan segera Masjid Al-hikmah)

Pendidikan karakter (akhlak, budi, pekerti) mencakup kerapihan. Ketuturan, integritas, sportivitas, tepo seliro, kepedulian, jiwa social, solidaritas, kerja sama, *mutual tist*, *mutual respect*, and *mutual care* dan lain-lain.

Pendidikan Soft Skills mencakup berbagai kemampuan berorganisasi, memimpin, manajemen, berkomunikasi, bersosialisasi, berdiskusi, berkarya seni dan lain-lain. Sedangkan pendidikan Life Skills mencakup kemampuan berbudidaya tanaman, berbudidaya ternak, berbudidaya perairan, tata boga, renang, house-keeping, perbengkelan sederhana. Seni yang di gebyarkan pada acara tahunan dalam rangkaian acara Panggung Kreatifitas yang melibatkan seluruh civitas akademika termasuk wali murid dan masyarakat kecamatan Kandis. Pendidikan soft skills dan life skills juga dilaksanakan secara terpadu dengan seluruh mata pelajaran lain.

Pendidikan wawasan lingkungan mencakup green clean values, serta penerapan prinsip 3R (*Reduce, Reuse, dan Recycle*). Pendidikan wawasan global lingkungan mencakup konsep interaksi antarbangsa, jejaring social internasional dan budaya bangsa-bangsa, sedangkan pendidikan kewirausahaan mencakup konsep dan praktik kewirausahaan , B/C Analysis, penyelenggaraan market day, dan penyelenggaraan koperasi syariah. Ketiga aspek ini diinternalisasikan secara terpadu dengan mata pelajaran lain.

Pendidikan Bahasa Indonesia, Bahasa Arab dan Bahasa Inggris mencakup hafalan mufradat dan Vocabulary serta kompetensi tulis (penyusunan kalimat dan paragraph efektif, penguasaan EYD, penyusunan karya tulis pendek, penyusunan karya tulis panjang) dan kompetensi tutur (percakapan, sapaan, percakapan pendek, diskusi dan pidato/presentasi). Tuntutan kompetensi disesuaikan dengan tingkatan





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kelas. Selain dalam mata pelajaran tersebut masing-masing sebagai pelaksanaannya dilakukan secara terpadu dengan mata pelajaran lain.

Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) mencakup penggunaan computer, penggunaan program computer, penggunaan internet, pembuatan blog, pembuatan website dan pembuatan program. Disesuaikan dengan tingkatan kelas dan unit sekolah. Selain melalui mata pelajaran TIK, pendidikan TIK juga diberikan secara terpadu dengan mata pelajaran lain. Hampir semua mata pelajaran dapat memadukan pendidikan TIK. Internalisasi kesembilan aspek Muatan Plus Kurikulum Unggulan Khas Sekolah Islam Madani Al-Hikmah tersebut disampaikan sebagian besar secara terpadu (*blended*) dengan mata pelajaran lain.

Pendidikan terpadu dengan mata pelajaran lain yang dimaksud adalah pembelajarannya disisipkan dalam mata pembelajaran lain. Misalnya konsep *green and clean values* (Wawasan Lingkunga) atau interaksi antarbangsa (Wawasan Global) bisa menjadi salah satu bahan kajian dalam mata pelajaran Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris (bahan bacaan) atau mata pelajaran Sejarah, Geografi, PPKN, Kimia, Biologi dan lain-lain. Mata pelajaran Sosiologi juga dapat menyelenggarakan program riset oleh siswa yang hasilnya ditulis dalam sebuah laporan singkat dan dipresentasikan.

Program ini tanpa disadari oleh siswa akan mengasah dan mengembangkan kemampuan mereka dalam menyusun kalimat dan paragraph efektif, penggunaan ELD, teknik presentasi, dan diskusi yang menjadi indikator pembelajaran Bahasa Indonesia. Sebaliknya guru Sosiologi sepenuhnya sadar bahwa selain untuk mencapai beberapa indikator penting dalam mata pelajaran Sosiologi, program ini juga diperlukan untuk mencapai beberapa indikator Muatan Plus Kurikulum Unggulan Khas Sekolah Islam Madani Al-hikmah (SAKU), yang dalam hal ini terkait dengan Bahasa Indonesia.

Selain karena alasan keefisienan dan pengurangan beban siswa, cara ini dimaksudkan agar tanpa terasa setiap siswa memperoleh berbagai kemampuan ini dan langsung mempraktikannya dalam kehidupan sehari-hari. Sebagian lagi seperti pendidikan keislaman pendidikan Bahasa Inggris, Bahasa Indonesia dan Teknologi



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Informasi dan Komunikasi juga disampaikan dalam mata pelajaran terpisah sesuai dengan tuntutan kurikulum. Namun demikian, mata pelajaran lain juga harus memadukan keempat aspek Muatan Plus Sekolah Islam Madani Al-hikmah ini.

Misalnya guru mata pelajaran Sejarah juga bertanggung jawab dalam menerapkan kisi-kisi kompetensi Bahasa Indonesia sehingga pada saat belajar Sejarah secara tidak sadar siswa juga mengembangkan kompetensi Bahasa Indonesia. Misalnya, kemampuan membaca, kemampuan menyimak, kemampuan berbicara dan berdiskusi bahkan kemampuan menyusun kalimat dan paragraph serta karya tulis.

Man behind the gun betapa pun bagusya sebuah kurikulum akan mandul tanpa kehadiran guru yang mempuni. Sebagian besar guru Sekolah Islam Madani Al-hikmah relative masih muda. Namun demikian, mereka diseleksi secara ketat dilatih secara interatif dan dikontrol secara teratur. Beberapa pelatihan telah dilaksanakan, baik berupa pelatihan internal (in house training) maupun pelatihan eksternal. Kinerja guru juga dikontrol secara ketat dengan berbagai alat, diantaranya dengan penerapan *Code of Conduct Global Madani* (CCGM), penilaian dengan alat Indeks Integritas dan Kinerja (IIK), dan ExcellApreciation (EA).

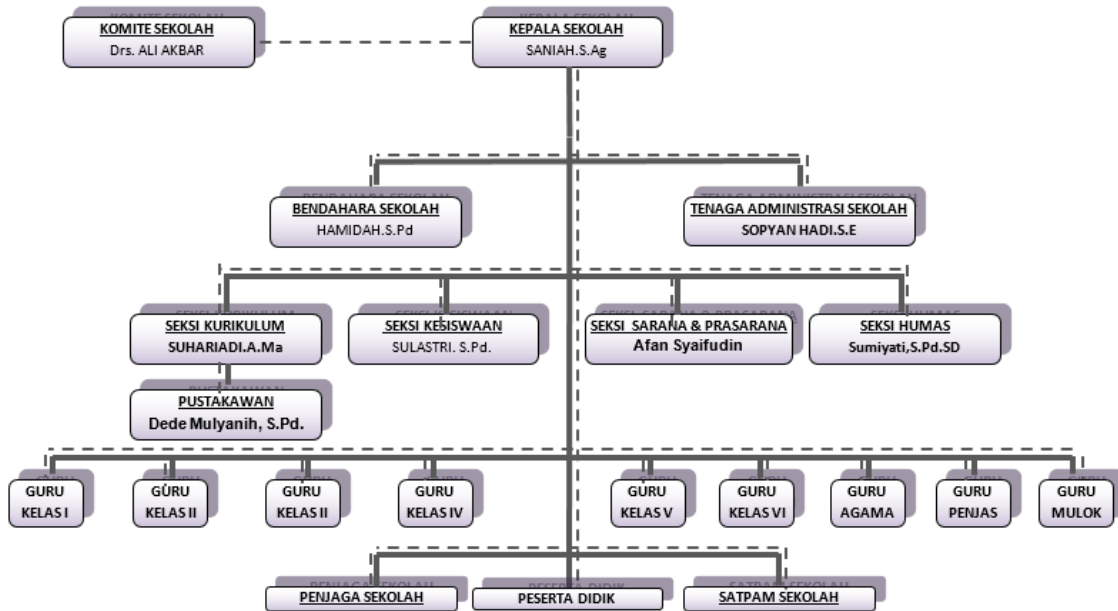
Untuk menyelenggarakan kondisi yang nyaman dan kondusif, kesejahteraan guru juga diperhatikan dengan baik. System seleksi pelatihan pengontrolan dan kesejahteraan yang prima diharapkan akan merangsang guru untuk mengembangkan diri dan mempertahankan performa prima untuk menerapkan Kurikulum Unggulan Khas (SAKU) Sekolah Islam Madani Al-hikmah sehingga tujuan pendidikan di Sekolah Islam Madani Al-hikmah dengan Motto “**Anggun Dalam Moral, Unggul Intelektual**” akan dapat dicapai dengan mudah.

UIN SUSKA RIAU



## B. Struktur Organisasi Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis Sebagai

Berikut:



Gambar 2. Struktur Organisasi

## C. Visi Dan Misi Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis

Adapun Visi dan Misi Yayasan Pendidikan Al-Hikmah Kandis sebagai berikut :

### 1. Visi

Terwujudnya Generasi yang berkarakter, Anggun dalam moral Unggul Intelektual dan cinta lingkungan.

### 2. Misi

- Membangun kultur budaya sekolah berkarakter religious
- Menumbuhkan jiwa karakteristik dalam semua aspek
- Menerapkan regulasi sekolah sesuai dengan asas hokum, politik dan social etik
- Mengembangkan kebutuhan sarana dan prasarana sekolah berstandar nassional
- Meningkatkan kualitas system sekolah yang maju, mandiri dan sejahtera
- Meningkatkan operasional kurikulum sekolah
- Membangun karakter cinta lingkungan sebagai wadah wirausaha.





## D. Makna Dan Logo YPIA

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau



Gambar 3. Logo YPIA

1. Tulisan Logo “YPIA dan tahun 2003” dibawah kapal lanceng kuning dan keris mengandung arti Yayasan Pendidikan Islam Al-hikmah berdiri pada tahun 2003.
2. Warna hijau merupakan warna yang mengingatkan kita dengan alam, serta menyimbolkan kehidupan, kesuburan dan lingkungan. Seperti Yayasan Pendidikan Islam Al-hikmah Kandis yang identic dengan warna hijau. Karena warna hijau dan lebih mendominasi di alam sekitar dengan lingkungan yang bersih, dalam konteks agama warna ini sangat populer di asosiasikan dengan Islam.
3. Warna Putih bermakna polos suci dan lembut serta bersih. Warna putih ini digunakan untuk mendukung warna hijau dari Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis untuk menonjol lebih kuat.
4. Kapal Lancang Kuning dan Keris yang mengandung makna bahwasannya Yayasan Pendidikan Islam Al-hikmah Kandis merupakan sekolah yang berdiri di Bumi Melayu dan Keris sendiri memiliki makna kepahlawanan rakyat Riau berdasarkan kebenaran dan kebijaksanaan.



5. Padi dan Kapas mengandung makna sebagai symbol kesejahteraan. Hal itu yang harus terjadi di Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis untuk terus mencapai kesejahteraan.
6. Bintang Lima memiliki makna sebagai sebuah cahaya yang dipancarkan oleh Tuhan Yang Maha Esa kepada umat manusia.
7. Warna Merah Putih yang berada di luar Logo mengandung makna bahwasannya Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis merupakan Bangsa Indonesia yang memiliki jiwa berani dan suci.

#### E. Sistematika Penyusunan Rencana Pengembangan YPIA

Rencana Pengembangan Sekolah (RPS) Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis ini disusun dengan sistematika/garis besar langkah sebagai berikut:

1. Melakukan analisis lingkungan strategis sekolah
2. Melakukan analisis situasi pendidikan sekolah saat ini
3. Melakukan analisis situasi pendidikan sekolah yang diharapkan 4 tahun ke depan
4. Menentukan kesenjangan antara situasi pendidikan sekolah saat ini dan yang diharapkan empat tahun ke depan.
5. Merumuskan visi sekolah
6. Merumuskan misi sekolah
7. Merumuskan tujuan sekolah selama empat tahun ke depan
8. Merumuskan program-program strategis untuk mencapai tujuan jangka menengah (empat tahun)
9. Menentukan strategi pelaksanaan
10. Menentukan *milestone* (output apa dan kapan dicapainya)
11. Menentukan rencana biaya (alokasi dana)
12. Membuat rencana monitoring dan evaluasi<sup>42</sup>

<sup>42</sup> Dokumentasi "YPIA", 2019



## F. Analisis Kondisi Eksternal Dan Internal

### Pentingnya Rencana Pengembangan Sekolah

Rencana Pengembangan Sekolah (RPS) merupakan salah satu wujud dari salah satu fungsi manajemen sekolah yang amat penting yang harus dimiliki sekolah. RPS berfungsi untuk memberi arah dan bimbingan bagi para pelaku sekolah dalam rangka menuju tujuan sekolah yang lebih baik (peningkatan, pengembangan) dengan resiko yang kecil dan untuk mengurangi ketidakpastian masa depan.

Berdasarkan pada ketentuan peraturan perundangan yang berlaku, khususnya pada Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan (SNP), mulai sekarang setiap sekolah pada semua satuan, jenis dan jenjang pendidikan termasuk SD harus memenuhi SNP tersebut. Salah satu upaya untuk mencapai SNP, setiap sekolah wajib membuat RPS.

RPS wajib dibuat oleh TIM Penyusun RPS Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis untuk jangka waktu ( 4 tahun ). Semua jenis kelompok sekolah menggunakan format RPS yang sama. Perbedaannya terletak pada isi, kedalaman, dan luasan atau cakupan program sesuai dengan kondisi sekolah dan tuntutan masyarakat sekitarnya. Perbedaan lainnya adalah lama waktu pencapaian SNP. Bagi sekolah yang memiliki potensi lebih tinggi dari pada sekolah lain akan dapat mencapai SNP relatif lebih cepat. Demikian sebaliknya, bagi sekolah yang miskin potensi akan lebih lambat dalam mencapai SNP. Namun demikian harapannya adalah semua sekolah tersebut dalam kurun waktu tertentu mencapai SNP yang ditentukan oleh pemerintah bahkan melampaui SNP.

Standar Nasional Pendidikan yang harus dicapai oleh tiap sekolah tersebut meliputi standar kelulusan, kurikulum, proses, pendidikan dan tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, pembiayaan, pengelolaan, dan penilaian pendidikan. Sangat dimungkinkan suatu sekolah telah memenuhi standar kelulusan tetapi fasilitasnya belum standar atau sebaliknya. Suatu sekolah sekarang kondisinya kurang dalam standar fasilitas seperti ruang kelas, laboratorium, buku, dan sebagainya dan secara bertahap untuk dipenuhi selama kurun waktu tertentu. Sementara itu kondisi gurunya telah memenuhi SNP. Begitu seterusnya pada aspek-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aspek lainnya. Suatu sekolah dimungkinkan dalam waktu 4 tahun mampu mencapai SNP, sementara itu terdapat sekolah untuk mencapai SNP memerlukan waktu 8 tahun. Semua itu sangat tergantung kepada unsur-unsur yang ada di sekolah itu sendiri. Dan apabila suatu sekolah telah memenuhi SNP, maka diharapkan akan mampu menyelenggarakan pendidikan secara efektif, efisien, berkualitas, relevan, dan mampu mendukung tercapainya pemerataan pendidikan bagi masyarakat luas

Oleh karena itu dipandang sangat penting adanya suatu pedoman pencapaian SNP yang mampu memberikan arah dan pegangan bagi tiap sekolah dalam rangka pencapaian SNP tersebut. Rencana Pengembangan Sekolah (RPS) diharapkan menjadi salah satu cara untuk mengatasi permasalahan tersebut.

## 2. Istilah-istilah Dalam Rencana Pengembangan Sekolah

Perencanaan sekolah adalah suatu proses untuk menentukan tindakan masa depan sekolah yang tepat, melalui urutan pilihan, dengan memperhitungkan sumberdaya yang tersedia. RPS adalah dokumen tentang gambaran kegiatan sekolah di masa depan dalam rangka untuk mencapai perubahan/tujuan sekolah yang telah ditetapkan.

Adapun istilah-istilah yang ada dalam Rencana Pengembangan Sekolah adalah sebagai berikut:

- Visi adalah rumusan umum mengenai keadaan yang diinginkan pada akhir periode perencanaan
- Misi adalah rumusan umum mengenai tindakan (upaya-upaya) yang akan dilaksanakan untuk mewujudkan visi.
- Tujuan (baku) adalah rumusan mengenai apa yang diinginkan pada kurun waktu tertentu (jangka panjang dan menengah).
- Sasaran/tujuan situasional (tujuan jangka pendek) adalah rumusan spesifik mengenai apa yang diinginkan pada kurun waktu tertentu, yaitu satu tahun, dengan memperhitungkan tantangan nyata yang dihadapi (sasaran merupakanjabaran tujuan).
- Identifikasi tantangan nyata: adalah mengidentifikasi kondisi nyata sekolah saat ini dan yang akan datang. Tantangan nyata merupakan selisih (ketidaksesuaian) antara



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- output (hasil pendidikan yang berupa keluaran) sekolah saat ini dan output sekolah yang diharapkan di masa yang akan datang (tujuan sekolah). Besar kecilnya ketidaksesuaian antara output sekolah saat ini (kenyataan) dengan output sekolah yang diharapkan (idealnya) di masa yang akan datang memberitahukan besar kecilnya tantangan.
- Identifikasi fungsi: adalah mengidentifikasi fungsi-fungsi yang perlu dilibatkan untuk mencapai sasaran dan yang masih perlu diteliti tingkat kesiapannya. Fungsi-fungsi yang dimaksud, misalnya, fungsi proses belajar mengajar beserta fungsi-fungsi pendukungnya yaitu fungsi pengembangan kurikulum, fungsi perencanaan dan evaluasi, fungsi ketenagaan, fungsi keuangan, fungsi pelayanan kesiswaan, fungsi pengembangan iklim akademik sekolah, fungsi hubungan sekolah-masyarakat, dan fungsi pengembangan fasilitas.
  - Analisis SWOT adalah suatu teknik analisis untuk menentukan tingkat kesiapan setiap fungsi dan faktor-faktor sekolah. Melalui analisis SWOT (Strength, Weakness, Opportunity, and Threat) akan diketahui sejauhmana kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman tiap fungsi dan faktor sekolah. Analisis SWOT dilakukan dengan maksud untuk mengenali tingkat kesiapan setiap fungsi dari keseluruhan fungsi sekolah yang diperlukan untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Untuk mengetahui tingkat kesiapan setiap fungsi dan faktor-faktornya dicapai melalui membandingkan faktor dalam kondisi nyata dengan faktor dalam kriteria kesiapan. Yang dimaksud dengan kriteria kesiapan faktor adalah faktor yang memenuhi kriteria/standar untuk mencapai sasaran/tujuan situasional. Faktor yang memenuhi kriteria/standar ini ditemukan melalui perhitungan-perhitungan atau pertimbangan-pertimbangan yang bersumber pada pencapaian sasaran.
  - Langkah-langkah pemecahan persoalan: adalah memilih langkah-langkah pemecahan persoalan (peniadaan), yakni tindakan yang diperlukan untuk mengubah fungsi yang tidak siap menjadi fungsi yang siap. Selama masih ada persoalan, yang sama artinya dengan ada ketidaksiapan fungsi, maka sasaran yang telah ditetapkan tidak akan tercapai. Oleh karena itu, agar sasaran tercapai, perlu dilakukan tindakan-tindakan yang mengubah ketidaksiapan menjadi kesiapan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

fungsi. Tindakan yang dimaksud lazimnya disebut langkah-langkah pemecahan persoalan, yang hakekatnya merupakan tindakan mengatasi makna kelemahan dan/atau ancaman, agar menjadi kekuatan dan/atau peluang, yakni dengan memanfaatkan adanya satu/lebih faktor yang bermakna kekuatan dan/atau peluang.

- i. Strategi adalah langkah-langkah berisikan program-program inovatif untuk mewujudkan visi dan misi.
- j. Kebijakan adalah arah/tindakan yang diambil oleh Pemerintah Pusat/Daerah untuk mencapai tujuan.
- k. Program adalah instrumen kebijakan yang berisi satu atau lebih kegiatan yang dilaksanakan oleh sekolah untuk mencapai tujuan
- l. Kegiatan adalah rincian langkah-langkah operasional yang berupa aktivitas/kerja untuk mewujudkan program sekolah.

### 3. Analisis Lingkungan Eksternal

- a. Keberadaan tempat belajar di Jalan PLN/ Rupert Rt. 01 Rw. 03 Kel. Simp. Belutu Kec. Kandis Kab. Siak tidak jauh dari pemukiman warga dan tidak jauh dari jalan lintas Pekanbaru – Duri sehingga banyak wali murid domisili Kandis dan terdapat kebijakan-kebijakan yang terkait dengan otonomi daerah yang berimbas ke sekolah. Misalnya program sekolah Gratis untuk sekolah Negeri, program sekolah murah untuk sekolah Swasta, UKM dan lain-lain.
- b. Harapan wali murid yang tinggi terhadap kualitas layanan yang diberikan sekolah.
- c. Persaingan yang semakin kompetitif dengan tumbuhnya sekolah Islam yang mempunyai konsep yang sejenis baik dari lokal maupun internasional.
- d. Kondisi ekonomi regional/nasional mempengaruhi daya beli masyarakat (terhadap pendidikan) menjadi terbatas.
- e. Mudahnya penerimaan informasi (media cetak/elektronik) dan perubahan nilai di masyarakat menjadi beban terhadap perkembangan jiwa murid (anak/remaja); Era global yang serba kompetitif, sehingga SDM yang unggul dan memiliki daya saing tinggi merupakan SDM yang tetap bertahan.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

### Analisi Lingkungan Internal

- Sekolah yang mempunyai ciri Islam dan menerapkan integrasi nilai-nilai Islam dalam berdakwah melalui pendidikan. Selain mengedepankan penanaman nilai-nilai akidah dan akhlak yang mulia, Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis tetap mempertahankan prestasi di bidang lainnya, seperti rata-rata nilai UN, Pramuka, dan prestasi olah raga, prestasi akademik dan non akademik.
- Karakteristik guru dan tenaga kependidikan yang muda, energik, punya kemauan dan komitmen yang tinggi untuk berkembang, sehingga dengan modal ini sekolah lebih mudah melaksanakan beberapa inovasi pembelajaran sebagai upaya peningkatan efektivitas pembelajaran.
- Sistem pendidikan Full Day dan direncanakan menuju Boarding school yang memberikan lebih banyak waktu dalam menanamkan praktik ibadah, akidah dan akhlak siswa, sekaligus mengeliminir kegiatan-kegiatan atau pengaruh yang negatif yang biasa terjadi di sekolah lain selepas pulang di siang hari.
- Sarana dan prasarana yang cukup memadai dalam mendukung program-program sekolah, sehingga untuk mengembangkan mata pelajaran ciri khusus dan kurikulum sangat dimungkinkan dilakukan di Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis.
- Dukungan wali murid/orang tua dan semua stakeholder yang cukup mendukung terlaksananya program sekolah.

### G. Analisis Situasi Pendidikan Sekolah Saat ini

Kondisi pendidikan Indonesia pada saat ini banyak mengalami kemajuan dibandingkan dengan beberapa tahun lalu. Perhatian pemerintah pusat maupun pemerintah daerah terhadap bidang pendidikan cukup tinggi, baik dalam hal upaya pemerataan memperoleh pendidikan, peningkatan sarana prasarana pendidikan, peningkatan kualitas guru, dsb.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hal cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Namun mutu pendidikan (sekolah) secara umum masih rendah. Hal itu bisa dilihat dari batas standar lulus yang masih rendah , tingginya angka putus sekolah, serta kompetensi lulusan yang tidak siap kerja.

Di sisi lain , pendidikan dituntut untuk senantiasa mengikuti dinamika yang terjadi dalam kehidupan sosial, ekonomi, informasi dan teknologi. Untuk itu pemerintah menetapkan standar nasional minimal yang harus dipenuhi oleh penyelenggara pendidikan/sekolah.

Sejalan dengan tuntutan perkembangan jaman dan harapan pemerintah /masyarakat serta peluang dan kesempatan untuk meningkatkan diri, Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis berupaya semaksimal mungkin untuk dapat mencapai sekolah yang searah dengan visi, misi dan tujuan. Adapun kondisi sekolah saat ini adalah sbb :

NO	ASPEK	KONDISI SAT INI
1	STANDAR ISI	
	<p>a. Kepemilikan Dokumen KTSP</p> <p>1. Pengembangan Dokumen KTSP ( Dokumen I ) Sekolah sudah memiliki Dokumen KTSP yang telah disahkan oleh Dinas Pendidikan Kab. Siak.</p> <p>2. Pengembangan Silabus ( Dokumen 2 )</p> <p>3. Dokumen Rencana Pelaksanaan Pembelajaran ( RPP )</p> <p><b>b. Pengembangan Bahan Ajar</b></p> <p>1. Pengembangan LKS</p> <p>2. Pengembangan Power Point</p> <p><b>c. Pengembangan Buku Referensi</b></p>	<p>Lengkap 100 %</p> <p>Lengkap 100 %</p> <p>Lengkap 100 %</p> <p>Lengkap 100 %</p> <p>Lengkap 100 %</p> <p>Lengkap 100 %</p> <p>Lengkap 100 %</p> <p>Lengkap 100 %</p>
2	<i>Standar Proses</i>	
	Persiapan Guru :	



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	1. Kepemilikan Silabus	Lengkap 100 %
	2. Kepemilikan RPP	Lengkap 100 %
	3. Kepemilikan pedoman pembelajaran	Lengkap 100 %
	4. Kepemilikan pedomanan penilaian	Lengkap 100 %
	<b>Standar Kompetensi Kelulusan</b>	
	<b>A. Prestasi Akademik</b>	
	1. Ujian Nasional	
	➤ Rata – rata Bahasa Indonesia	7
	➤ Rata – rata Matematika	6
	➤ Rata – rata IPA	7
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	➤ Nilai Rata – Rata Seluruhnya	7
	➤ Rangking ( N + S / S )	
	2. Ujian Sekolah	
	➤ Rata – rata PAI	7
	➤ Rata – rata PKn	7
	➤ Rata – rata IPS	7
	➤ Rata – rata Seni Budaya	7
	➤ Rata – rata Penjasorkes	7
	➤ Rata – rata TIK	7
	➤ Rata – rata Mulok Armel	7
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	➤ Rata – rata Fiqih	7
	➤ Rata – rata Aqidah Akhlaq	7
	➤ Rata – rata Al-Qur'an Hadist	7
	➤ Rata – rata SKI	7
	➤ Rata – rata Bahasa Arab	7
	3. Prosentase Kelulusan	100%
	4. Lulusan di terima di SBN	100%
	b. Prestasi Non Akademik ( Lomba – lomba )	





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	1. Lomba Olympiade Matematika	50%
	2. Lomba IPA	50%
	3. Lomba IPS	50%
	4. Lomba Bahasa Inggris	50%
	5. Lomba Karate	100%
	6. Lomba Futsal	100%
	7. Lomba Pramuka	100%
	c. Pembinaan Kesiswaan	
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	1. Wawasan Wiyata mandala	80%
	2. LDK	80%
	3. Ke – OSIS an	80%
	4. Bakti Sosial	100%
	5. Study Tour	60%
	d. Kedisiplinan	
	1. Kehadiran Siswa	100%
	2. Ketaatan pada tata tertib	100%
	3. Peduli Lingkungan	100%
4	<b>Standar Pendidik dan Kependidikan</b>	
	a. Pendidik	
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	1. Rasio guru dengan rombel	1 : 30
	2. Guru sesuai dengan disiplin ilmu	99 %
	3. Penguasaan TIK	80 %
	4. Jumlah Jam mengajar	100 %
	5. Kedisiplinan Guru	100 %
	b. Kepala Sekolah	
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	1. Kualitas Kepala Sekolah	Maksimal
	2. Kepemilikan Sertifikat IT	Ada
	3. Kepemilikan Sertifikat Toofel	Ada
	4. Kepemilikan sertifikat profesi	Ada



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	5. Kompetensi Kepala Sekolah	Ada
	c. PP. Kurikulum	
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	1. Kualitas PP. Kurikulum	Maksimal
	2. Pemahaman KTSP	Faham
	3. Pemahaman Tupoksi	Faham
	4. Penguasaan IT	90%
	5. Kompetensi PP. Kurikulum	90%
	d. PP. Kesiswaan	
	1. Kulaitas PP. Kesiswaa	Maksima
	2. Pemahaman Pembinaan Kesiswaan	90%
	3. Pemahaman Tupoksi	100%
	4. Penguasaan IT	90%
	5. Kompetensi PP. Kesiswaan	100%
	e. PP. Sarana Prasarana	
	1. Kualitas PP. Sarana Prasarana	100 baik %
	2. Pemahaman pemetaasn Sarpras	100%
	3. Pemahaman Tupoksi	100%
	4. Penguasaan IT	100%
	5. Kompetensi PP. Sarana Prasarana	90%
	f. Kepala Tata Usaha	
	1. Berijazah	SI
	2. Memahami Tupoksi	100%
	3. Memberikan pelayanan dengan baik	100%
	4. Dapat bekerjasama dengan stakeholder	100%
	5. Kompetensi Kepala TU	100%
	g. Labor IPA	Ada
	h. Labor Bahasa	-
	i. Pustakaaan	Ada



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	j. Tenaga Kebersihan	Ada
	k. Tenaga Keamanan	Ada
5	<b>Standar Sarana Prasarana</b>	
	1. Tanah	
	2. Ruang Kelas	20 Ruang Kelas
	3. Ruang Lab. IPA	1 Ruang
	4. Ruang Lab. Komputer	1 Ruang
	5. Ruang Lab. Bahasa	1 Ruang
	6. Ruang Perpustakaan	1 Ruang
	7. Ruang Kepala Sekolah	1 Ruang
	8. Ruang Tata usaha	1 Ruang
	9. Ruang Guru	1 Ruang
	10. Ruang BK	Satu unit dengan Ruang kepek
	11. Ruang Osis	Satu unit dengan Sanggar Pramuka
	12. Ruang UKS	1 Ruang
	13. Ruang WC	21 Unit
	14. Ruang Multimedia	1 Ruang
	15. Ruang PMR	Satu Unit dengan ruang UKS
	16. Ruang Koperasi	1 Unit Berbentuk Mini Market
	17. Ruang Gudang	2 Unit
	18. Ruang Dapur	1 Unit
	19. Ruang Keterampilan	1 Unit dengan Ruang kesenian
	20. Ruang Kesenian	1 Unit dengan Ruang keterampilan





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	21. Ruang Serbaguna	1 Unit
	22. Ruang Musholla	1 Unit
	23. Ruang Pramuka	1 Unit
	24. Pos Satpam	Belum Ada
6	<b>Standar Pengelolaan</b>	
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	1. Visi, Misi dan Tujuan	Tersedia
	2. Rencana kerja empat tahunan	Tersedia
	3. Pedoman Pengelolaan Sekolah	Tersedia
	4. Keterlibatan Warga Sekolah	Tersedia
	5. Kepengawasan Money	Tersedia
	6. Implentasi Program	Tersedia
	7. Kepemimpinan	Tersedia
7	<b>Standar Pembiayaan</b>	
	1. Jumlah Dana	
	2. Sumber Dana	3 sumber
	3. Alokasi Penggunaan dana	100%
8	<b>Standar Penilaian</b>	
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	1. Kesiapan Penilaian oleh Guru	100%
	2. Kepemilikan Dokumen /Instrumen Penilaian	100%
	3. Implementasi Penilaian	100%
	4. Pemanfaatan Hasil Penilaian	100%
9	<b>Pembiasaan</b>	
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	1. Terwujudnya Sholat dhuhur berjama'ah	100%
	2. Terwujudnya pengamalan 10 standar Akhlaqul Karimah	90%
	3. Terlaksananya Budaya Malu	90%
	4. Terlaksananya Tadarus dan Asma'ul Husna pada pagi hari warga sekolah	100%



© Hak cipta milik UIN Suska Riau	5. Terwujudnya Kedisiplinan Warga sekolah	100%
	6. Terwujudnya lingkungan yang asri	90%

## H. Ketenagaan

No	Nama / NIP	NUPTK	Jabatan	Tugas Mengajar	Jumlah Jam	Ket
1.	1 Saniah. S.Ag		Kasek	G.B.Study	24	
2.	2 Hamidah. S.Pd		GTY	Wali Kelas	24	
3.	3 Syamsiah,S.Ag		GTY	Wali Kelas	24	
4.	4 Sulastri, S.Pd		GTY	Wali Kelas	24	
5.	5 Tanti Herawati, S.Pd		GTY	Wali Kelas	24	
6.	6 Putri Mandasari, S.Pd		GTY	Wali Kelas	24	
7.	7 Munauwarah. S, S.PdI		GTY	Wali Kelas	24	
8.	8 Sulistianingsih, S.Pd		GTY	Wali Kelas	24	
9.	9 Tati Istiqomah, S.Pd		GTY	Wali Kelas	24	
10	Lia Rahmawati, S.Pd		GTY	Wali Kelas	24	
11	Intan Permatasari, S.Pd		GTY	Wali Kelas	24	
12	Istiqomah, S. Sos		GTY	Wali Kelas	24	
13	Suliana, SE		GTY	Wali Kelas	24	
14	Suriana, S.Pd		GTY	Wali Kelas	24	
15	Nurul Hidayati, S.Pd		GTY	Wali Kelas	24	
16	Chintiya Ika Hapsari, S.Pd		GTY	Wali Kelas	24	
17	Nur'aini, S.Pd		GTY	Wali Kelas	24	
18	Astria Pane, S.Pd		GTY	Wali Kelas	24	
19	Desriani, S.Pd		GTY	G. penjas	36	
20	Asih Puji Lestari, S.Pd		GTY	G. Agama	18	
21	Khairul Aswad, S.Pd		GTY	G. Agama	18	



22	Saddam Husain, S.Pd		GTY	G. Mulok	18	
23	Warsini, S.Pd		GTY	G.B. Inggris	20	

## I. Strategi Humas Mengenai Identifikasi Tantangan Nyata ( Kesenjangan Kondisi ) 4 Tahun ke Depan

Tantangan nyata yang dihadapi dunia pendidikan/sekolah 4 tahun ke depan, secara umum adalah peningkatan mutu lulusan baik dalam bidang akademi maupun non akademi. Untuk dapat meningkatkan mutu lulusan dibutuhkan antara lain ; isi kurikulum yang relevan dengan kebutuhan dan tuntutan perkembangan jaman, proses pembelajaran yang efektif, validitas sistem penilaian, sarana dan prasarana pembelajaran yang memadai, pengelolaan manajemen pendidikan yang sistemik, tenaga-tenaga pendidik yang berkompeten dalam bidangnya, dan terpenuhinya anggaran yang dibutuhkan.

## J. Program-program Strategis Humas Yayasan Pendidikan Al-Hikmah Kandis

### 1. Standar Isi / Kurikulum

Program-program yang dapat dikembangkan dalam standar isi (kurikulum) ini antara lain:

- Pengembangan kurikulum satuan pendidikan (dengan berbagai jenis muatan kurikulum sesuai dengan ketentuan SNP)
- Penyusunan kalender pendidikan
- Pengembangan pemetaan KBK untuk semua mata pelajaran
- Pengembangan silabus untuk semua mata pelajaran
- Pengembangan sistem penilaian untuk semua mata pelajaran
- Pengembangan rencana pelaksanaan pembelajaran untuk semua mata pelajaran
- Penyusunan beban belajar





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**2. Standar Proses**

Pengembangan dan inovasi-inovasi metode pengajaran pada semua mata pelajaran, khususnya penerapan metode atau strategi pembelajaran kontekstual atau CTL (Contextual Teaching and Learning) :

- Pengembangan dan inovasi-inovasi bahan pembelajaran
- Pengembangan dan inovasi-inovasi sumber pembelajaran
- Pengembangan dan inovasi-inovasi model-model pengelolaan atau manajemen kelas
- Pengembangan mapping kelas

**3. Standar Kompetensi Kelulusan**

- Pengembangan standar kelulusan pada setiap tahunnya
- Pengembangan standar pencapaian ketuntasan kompetensi pada tiap tahun atau semester
- Pengembangan kejuaraan lomba-lomba bidang akademik
- Pengembangan kejuaraan lomba-lomba bidang non akademik

UIN SUSKA RIAU



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 6

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan mengenai Peran Humas Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis Dalam Mempertahankan Jumlah Siswa Di Setiap Tahun. Berdasarkan uraian serta analisa yang telah penulis paparkan di pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa:

Publications, Humas YPIA yang bertindak menyelenggarakan publikasi atau menyebarluaskan informasi melalui berbagai media tentang aktivitas atau kegiatan perusahaan atau organisasi yang pantas untuk diketahui oleh publiknya. Dalam upaya meningkatkan jumlah siswa di setiap tahunnya maka tidak cukup jika hanya dengan upaya membangun citra pada organisasi saja, tetapi harus memakai strategi untuk menyebarluaskan informasi dengan berbagai media agar semakin banyak siswa yang masuk di Al-Hikmah.

Event, Humas YPIA yang bertujuan untuk memperkenalkan suatu instansi, dan lebih mendekatkan diri kepada masyarakat kemudian lebih jauh lagi dapat mempengaruhi masyarakat. Sekolah harus secara transparan kepada masyarakat agar mendapatkan simpati dan juga citra positif dari banyak kalangan.

Community Involment, Humas YPIA yang bertindak untuk membangun hubungan terhadap komunitas yang berada di lingkungan sekitarnya. Pihak masyarakat bisa memenuhi kebutuhan mereka dan YPIA dapat membentuk citra yang bagus terhadap masyarakat atau komunitas di sekitar mereka.

Inform or Image, Humas YPIA yang bertindak dalam strategi pemberian informasi dan menaikkan citra dari instansi. Citra yang baik merupakan salah satu alat yang penting, bukan hanya untuk menarik konsumen dalam memilih produk atau jasa, melainkan juga dapat



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memperbaiki sikap kepuasan pelanggan terhadap organisasi. Citra senantiasa berhubungan dengan publik atau khalayak luas.

**B. Saran**

Sebagai langkah terakhir dari proses penelitian ini, maka peneliti mencoba memberikan beberapa saran atau masukan yang berkaitan dengan penelitian yang dikaji. Hal ini sesuai dengan kemampuan peneliti saat ini, maka ada beberapa point yang ingin peneliti sampaikan diantaranya sebagai berikut:

1. Disarankan kepada Yayasan Pendidikan Islam Al-Hkmah Kandis untuk terus meningkatkan mutu sekolah serta focus terhadap jumlah siswa yang telah dimiliki agar dapat melahirkan siswa-siswi unggulan. Karena tidak mudah bagi sekolah swasta untuk mempertahankan jumlah siswa yang telah dimiliki.
2. Disarankan kepada Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis agar terus menjalin hubungan kerjasama bersama pihak eksternal, supaya dapat meningkatkan sebuah citra dan tercapainya tujuan bersama.





## DAFTAR PUSTAKA

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipto, 1997
- Burhan Bungin, *Sosiologi Komunikasi*, Jakarta: Kencana, 2009
- Deddy Mulyana, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya 2018
- Dr.H. Zainal Mukaron Muhibudin Wilayah Laksana, *Manajemen Publik Relations*, Bandung: Pustaka Setia, 2015
- Dokumentasi YPIA Kandis
- Drs. Hessel Nogi S Tangkilisan, M.Si, *Manajemen Public*, (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2005), 43. (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2005), 43.
- Dimyati, dkk, 2006, *Belajar dan Pembelajaran*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Effendi Onong Uchjana, *Hubungan Masyarakat Studi Komunikologis* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2002
- Fandy Tjiptono, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi, 2008
- Heru Prasetya Widodo dan Sugeng Rusmiwari.
- H.A.W widjaja, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. (Jakarta: Bumi Aksara, 2008), 63.
- Kustadi Suhandang, *Public Relations Perusahaan & Kajian Program Implementasi*, Bandung: Yayasan Nuansa Cendikia
- Lawrence R.jauch dan William F. Glueck, *Manajemen Strategi dan Kebijakan Perusahaan*, (Jakarta: Erlangga, 1998
- Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*, 16.
- Moleong J. Lexy, *Metodologi Kualitatif*. Edisi Revisi (Bandung: PT. Remaja Rosdaka
- Morissan, *Manajemen Public Relations Strategi Menjadi Humas Profesional* Jakarta: Kencana, 2008



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- Muslimin, *Humas dan Konsep Kepribadian*, Malang: UMM Press, 2004
- Nasution, *Metode Research* Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2003
- Nasution *Manajemen Humas di Lembaga Pendidikan*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang Press. (2010)
- Purwanto, Ngalim, M, 1986, *Ilmu Pendidikan Teoritis dan Praktis*, Bandung : Rosda Karya
- Ruslan Rosadi, *Metode Penelitian Publik Relations & Komunikasi*, Jakarta: Rajawali Pers, 2018
- Rosady Ruslan, *Kiat dan Strategi Kampanye Publik Relations* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008
- Subagyo Joko, *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek* Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1999
- Scott Cutlip, M., ET AL, *Effective Public Relations. Edisi 9 Cetakan Ketiga*, Jakarta: Kencana, 2009
- Sandra Oliver, *Strategi Public Relations*, Jakarta: Penerbit Erlangga, 2007
- Sudiro Muntahar, *Hubungan Masyarakat Fungsi dan Peranan Manajemen* Yogyakarta: Andi Offset, 1985
- Wawancara Humas YPIA
- Yossal Iriantara, *Manajemen Strategis Public Relations* (Jakarta: Ghalia Ondonesia, 2004

UIN SUSKA RIAU



Lampiran 1

**PEDOMAN WAWANCARA**

Pertanyaan
1). Publication (Publikasi)
Dalam mempertahankan jumlah siswa YPIA di setiap tahun, Bagaimana Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis dalam mempertahankan jumlah siswa di setiap tahun?
Mengenai publikasi, strategi apa yang dilakukan dalam meningkatkan jumlah siswa?
Dalam publikasi itu terbagi dari internal dan eksternal, langkah apa yang diambil dalam menjalankan publikasi internal dan eksternal?
2). Event
3. Event seperti apa yang dilakukan Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis dalam mengenalkan kreativitas siswa/siswi Yayasan Pendidikan Islam AAl-Hikmah Kandis?
4. Siapakah yang menciptakan suatu ide mengenai panggung kreasi Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis yang dilakukan setiap tahun?
3). Community Involment
Kegiatan seperti apa yang dilakukan Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis dalam membangun sebuah hubungan bersama komunitas lain?
4). Inform or image
6. Apakah dari strategi yang sudah dilakukan Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis mendapatkan citra positif dari masyarakat?
Apakah citra tersebut membuat Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis merasa puas atas pencapaiannya?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi undang-undang UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Lampiran 2

**HASIL WAWANCARA PENELITIAN**

**Narasumber** : Saniah, S.Ag  
**Jabatan** : Kepala Sekolah Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah  
**Hari/tanggal** : 06 Februari 2021  
**Waktu/tempat** : 09.56 WIB/ONLINE

**1. Bagaimana sejarah singkat berdirinya al-hikmah kandis?**

Jawab: Sejarah singkat berdirinya al-hikmah pertama kali tahun 2003 al-himah itu bermula dari pendirian MDTA dan MDTA itu juga masih menumpang di salah satu musholla warga dan pada hari pertama pendaftara itu Alhamdulillah kami bertiga dengan guru-guru bertodoor mencari siswa dari rumah ke rumah mengajak siswa-siswi yang belum MDTA untuk masuk dan ikut belajar di mushollah tersebut. Dan namanya belum ada masih hanya belajar mengaji MDTA biasa saja belum bernama, jadi Alhamdulillah pada suatu hari itu hasil dari door to door mendapatkan siswa 85 orang. Nah dari 85 orang itulah kemudian kami mengajarkan anak-anak di mushollah yang hanya berukuran 4x3 kami bertiga mengajarkan dengan semampu kami dan sekuat kami. Kemudian salah seorang warga ada yang membongkar rumahnya dari papan sebaran untuk di rubah menjadi batu, nah kemudian dari papan sebaran itu dibangun lah tiga local di lahan atau tanah orang tua kami diberikannya tanah tersebut untuk pembangunan MDTA. Selang lebih kurang 2 bulan 3 bangunan itu selesai dan tiga bangunan tersebut selesai hanya terbuat dari papan sebaran tanpa jendela dengan 3 pintu dan 3 ruangan tanpa lantai dan anak-anak belajarnya di tanah asli dan lesehan. Seiring berjalannya waktu Alhamdulillah banyak prestasi yang di raih oleh siswa-siswi MDTA, jadi pada tahun 2005 itu wali murid banyak yang menyarankan dan menguuslkan supaya di bangun SD Islam, SD al-hikmah jadi berdasarkan permintaan wali murid tersebut maka majelis guru dan beberapa pengurus membuat dan sepakat untuk membuat SD islam. Pada awalnya mau dibuat SD

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Islam Terpadu, akan tetapi SD Islam Terpadu itu membutuhkan sarana dan prasarana yang harus komplit dan lengkap dan sebagainya. Sementara Al-Hikmah tidak mempunyai sarana dan prasarana yang lengkap tersebut, maka dibuatlah namanya SD Islam Plus Al-Hikmah kandis. Dan plusnya itu adalah satu salah satunya plus MDTA karena MDTA nya itu anak-anak SD biasanya kalau kelas satu pulang jam 10 atau 11 maka kita langsung MDTA, jadi plusnya salah satunya MDTA karena anak-anak langsung MDTA makan siang disekolah, shalat zuhur disekolah, istirahat disekolah, kemudian langsung MDTA. Jadi MDTA itu terintegrasi atau langsung dari SD tidak pulang langsung dilanjutkan belajar MDTA nya sampai sore. Plus lainnya niatnya memang mau menjadikan SD Islam AL-Hikmah itu sebagai sekolah yang plus agamanya, plus disiplinnya, plus prestasinya, dan plus akhlak kulkhorimah plus ibadahnya anak-anak jadi baik dan benar dan plusnya itu pada awalnya.

#### 2. Mengapa masyarakat mau menyekolahkan anak-anaknya di al-hikmah kandis?

Jawab: Kenapa masyarakat mau sekolahkan anaknya itu soal yang tepat untuk para masyarakat dan wali murid sebenarnya, kalau rasa kami AL-Hikmah itu dipilih dan banyak peminatnya sejak dari tahun ketahun salah satunya yang mungkin karena itu tadi terpadu, terintegrasi dengan MDTA jadi anak-anaknya tidak pulang lagi tidak repot-repot lagi dijemput, jadi anak-anak langsung belajar disitu makan siang disekolah. Dan yang lain pastinya di AL-Hikmah disiplinnya insyaallah kuat karena tidak ada anak masuk sembarangan kemudian juga prestasi-prestasi anak-anak juga banyak yang diraih ekstrakurikuler juga full. Kemudian guru-gurunya juga dilatih dan terlatih dibimbing dan dibina system pengajarannya juga harus menyenangkan jadi anak-anak itu insyaallah merasa nyaman dan aman berada disekolah dan insyaallah betah kemudian bangunan sekolah dan suasana sekolah juga ditata demikian rupa dan semenarik mungkin supaya anak-anak betah betah disekolah jadi semua kelas itu dibentuk dan disusun serta ditata dengan sangat menarik dan menyenangkan mungkin.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

**3. Bagaimana cara untuk mendapatkan kepercayaan sehingga masyarakat mau mendidik anak-anaknya di al-hikmah kandis?**

Jawab: Pastinya di AL-Hikmah disiplinnya insyaallah kuat karena tidak ada anak masuk sembarangan kemudian juga prestasi-prestasi anak-anak juga banyak yang diraih ekstrakurikuler juga full. Kemudian guru-gurunya juga dilatih dan terlatih dibimbing dan dibina system pengajarannya juga harus menyenangkan jadi anak-anak itu insyaallah merasa nyaman dan aman berada disekolah dan insyaallah betah kemudian bangunan sekolah dan suasana sekolah juga ditata demikian rupa dan semenarik mungkin supaya anak-anak betah betah disekolah jadi semua kelas itu dibentuk dan disusun serta ditata dengan sangat menarik dan menyenangkan mungkin.

**4. Prestasi apa saja yang pernah di raih oleh al-hikmah kandis?**

Jawab: Pada tahun 2013 AL-Hikmah sudah menjadi sekolah adiwiyata tingkat nasional kemudian tahun 2019 juga meraih sekolah budaya mutu tingkat nasional kategori sekolah MTS manajemen berbudaya sekolah juara tingkat nasional di surabaya.

**5. Prestasi apa saja yang pernah di raih oleh siswa/siswi al-hikmah kandis?**

Jawab: Prestasi untuk anak-anak banyak, anak-anak itu tak terhitung banyaknya mereka berprestasi baik akademi, olimpiade di pekanbaru, tak kalah saing dengan sekolah-sekolah yang lainnya. Kemudian masalah ekstrakurikuler juga prestasinya banyak banget setiap kali mengikuti perlombaan karate itu anak-anak alhamdulillah sudah tiga kali lebih menjuarai juara umum seprovinsi riau, kemudian pramuka juga gugus depannya sudah diapresiasi bernilai A ini adalah prestasi yang membanggakan bagi sekolah dan anak-anak. Kemudian ekstrakurikuler tilawah juga menghasilkan tahfidz dan banyak anak-anak yang ikut perlombaan serta banyak yang berhasil.

**6. Apakah sarana dan prasarana yang ada sudah memenuhi kebutuhan sekolah?**

Jawab: Untuk sarana dan prasarana Alhamdulillah sejauh ini sudah 80 persen tapi masih banyak juga yang perlu di benahi seperti laboratorium, perpustakaan, uks,





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### 7. Upaya apa saja yang dilakukan dalam meningkatkan mutu sekolah?

Jawab: Meningkatkan mutu pendidikan yang pertama dalam penyaringan guru, untuk penerimaan guru itu memang betul-betul selektif dan guru itu begitu masuk di Al-Hikmah memang harus mengikuti test, interview dan lain-lain sebagainya. Kemudian uji coba atau magang selama 3 bulan terlebih dahulu, memang betul-betul diajarin dan tidak pernah berhenti untuk belajar itu untuk system perekrutan guru yang pertama untuk meningkatkan kualitas pembelajaran di sekolah. Kemudian yang kedua, guru-guru juga harus siap belajar mengajar karena hakikatnya guru itu belajar dan mengajar. Setiap hari jumat dan sabtu guru-guru bersama-sama belajar apapun pelajarannya baik alquran, tahfis quran, mengulang hafalan-hafalan untuk anak-anak, pembuatan media pembelajaran, pembuatan rencana pelaksanaan pembelajaran dan lain sebagainya. Kemudian yang ketiga guru-guru juga diberikan serta diwajibkan dan di ajak untuk mengikuti pelatihan-pelatihan, baik pelatihan secara online maupun pelatihan secara offline itu dilakukan secara kontinuis minimal satu bulan sekali dan guru-guru yang telah mengikuti pelatihan tersebut di haruskan menyampaikan kepada rekan-rekan yang lainnya, supaya rekan-rekan lain yang tidak ikut saat itu bisa menerima ilmu yang sama dan itu wajib di amalkan dan di laksanakan di kelas masing-masing. Kemudian kepala sekolah wajib untuk melaksanakan seperti ini kelas minimal satu semester dua kali, jadi melalui seperti ini kepala sekolah dapat mengetahui kemampuan dan kelemahan guru-guru dalam mengajar mengenai kekurangan dan kelebihan masalah-masalah yang terjadi di dalam kelas, seperti ini sangat penting sekali. Kemudian system pembelajarannya juga harus disiplin, system penilaian nya juga harus transparan dan dapattt dipertanggung jawabkan jadi system pembagian raport nya juga tidak di benarkan mereka asal nilai semuanya harus di lampirkan bukti nyatanya sampai pembuatan portofolio dan pengumpulan portofolio dari awal sampai akhir itu wajib di kumpulkan dan di kembalikan ke orang tua. Kemudian di laksanakan juga kegiatan ekstrakurikuler ini dapat meningkatkan minat belajar



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

siswa dan semangat siswa juga meningkat, bukan ekstrakurikuler saja tapi intrakurikuler juga jadi semangat. Kemudian juga mengikuti siswa-siswi untuk mengikuti perlombaan kapan pun dan dimanapun ketika ada peluang dan kesempatan maka diusul untuk mengikuti kegiatan perlombaan tersebut dan mengaplikasikannya.

**8. Apakah ada agenda rutin untuk perkumpulan guru?**

Jawab: “agenda rutinnya ada, itu setiap hari jumat setelah zuhur dan setelah anak pulang sekolah dan hari sabtu juga dan itu wajib seminggu dua kali. Yang dilaksanakan bersama-sama dengan berbicara secara ganti-gantian artinya guru-guru wajib belajar menyampaikan materi depan guru-guru yang lain serta menyampaikan informasi-informasi tafsir quran tahfiz dan sebagainya.

Mengetahui,

**Saniah, S.Ag**  
**Kepala Sekolah**

UIN SUSKA RIAU



### Lampiran 3

## HASIL WAWANCARA RISET

**Narasumber** : Sumiyati, S.Ag  
**Jabatan** : Humas Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah  
**Hari/Tanggal** : 06 Februari 2021  
**Waktu/Tempat** : 09.56 WIB/ONLINE

### 1. Strategi apa yang dilakukan dalam meningkatkan jumlah siswa di setiap tahunnya?

**Jawab:** Untuk strategi seperti yang dibahas di atas bahwasannya penerimaan guru kemudian guru belajar dan sebagainya dan selanjutnya strategi yang dilakukan adalah satu kebaikan yang di publikasikan maka nilainya sepuluh sementara sepuluh kebaikan yang tidak dipublikasikan nilainya itu satu jadi artinya Al-Hikmah itu iklannya atau promonya tidak melalui spanduk-spanduk tetapi melalui penanaman disiplin dan penanaman akhlakul karimah kepada anak-anak, jadi iklannya itu iklan berjalan karena iklannya itu di anak-anak itu sendiri serta memiliki kepuasan tersendiri kepada anak-anak dan ada kepuasan kepada wali murid serta mereka yang lainnya akan mengatakan kepada tetangga dan temannya untuk menyekolahkan anaknya ke Al-Hikmah. Selanjutnya Al-Hikmah juga mempunyai media social Facebook Al-Hikmah yang dimana itu isi semuanya adalah publikasi tentang kegiatan anak-anak wali murid mengenai kegiatan apapun itu.

### 2. Apa saja factor pendukung dan penghambat sekolah mengenai strategi yang dilakukan?

**Jawab:** factor-faktor pendukung nya adalah dengan cara mempublikasikan aktivitas-aktivitas siswa-siswi di media social, namun untuk factor penghambatnya Alhamdulillah tidak ada karena masyarakat itu tidak bisa di paksakan untuk masukan anaknya di sekolah manapun, jadi kita sambil menunggu saja begitu, dan Alhamdulillah sejauh ini berjalan dengan lancar dengan strategi-strategi yang ada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan program-program yang di tawarkan dari Al-Hikmah Alhamdulillah penerimaan jumlah siswa baru setiap tahunnya standar dan cenderung meningkat jadi peminatnya masih standard an tidak kalah dengan sekolah-sekolah yang lain artinya sebelum sekolah-sekolah lain buka itu Al-Hikmah sudah tutup terlebih dahulu untuk penerimaan siswa barunya.

**3. Bagaimana dampak yang dialami setelah melakukan strategi?**

Jawab: dampak yang di hasilkan dari strategi-strategi yang telah di laksanakan itu Alhamdulillah jumlah siswa tetap stabil dan cenderung meningkat kemudian juga penerimaanya sudah tutup sebelum sekolah lain buka, jadi Al-Hikmah terlebih dahulu buka pendaftaran.

**4. Bagaimana bentuk kerjasama antara staff guru dengan humas?**

Jawab: bentuk kerjasama antara guru dan humas itu apapun kejadian serta apapun kegiatan dan informasi yang di dalam kelas itu wajib di sampaikan dan di informasikan kepada humas setiap harinya apapun masalahnya wajib di sampaikan baik tertulis maupun secara lisan.

**5. Apa yang menghambat kerja humas?**

Jawab: “yang menghambat kerja humas itu salah satunya mungkin humas itu bukan khusus pegawai humas tetapi dia juga mencakup sebagai guru, maka kurang focus dan tidak memperhatikan itu. Karena untuk sejauh ini Humas tidak begitu penting di Al-Hikmah ini karena masih dalam kondisi baik-baik saja dan masih terjangkau untuk dikerjakan bersama-sama.

**6. Apa saja program-program unggulan Al-hikmah kandis?**

Jawab: “program unggul Al-Hikmah itu membaca alquran dengan baik dan benar, siswa lulus Al-Hikmah untuk kelas 1 sampai 6 itu wajib hafal 2 juz Alquran sebenarnya, tapi semua itu tergantung kemampuan pada peserta didiknya, kalau untuk kelas SMP nya seharusnya itu 3 Juz alquran itu sudah tamat, akan tetapi justru lebih susah untuk memerintahkan membaca alquran untuk anak SMP daripada anak SD. Karena anak SMP ini agak susah mengarahkannya jadi minimal 2 juz saja itu sudah hebat dan ini bagi orang-orang tertentu saja itu untuk program tahfiz nya. Keunggulannya lagi ialah banyaknya ragam ekstrakurikuler pilihan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

mereka seperti drumband, kerate, pramuka, tahfiz, tilawah, hadroh, nasyid rebana, dan banyak lagi yang menjadi program unggulan dan ini menjadi nilai tambah dan nilai lebih bagi anak-anak dan wali murid juga memperhatikannya. Selanjutnya program unggulannya itu ialah siswa Al-Hikmah wajib hafal beberapa hadist dan hafal Bahasa Arab, kemudian hafal bacaan sholat yang baik dan benar serta dapat mempraktikkan ibadahnya dengan baik dan anak-anak berakhlak mulia itu yang harus di capai.

**7. Apakah ada kegiatan tahsin quran?**

Jawab: Kita beberapa waktu yang lalu masa corona itu dan tetap mencari program-program terbaik cara cepat anak-anak ini untuk membaca al-quran baik dan benar, kemarin kita juga sudah mengikuti program pelatihan tilawati yang narasumbernya langsung dari Surabaya dan kita juga sudah mendapatkan ijazah atau sertifikat untuk di perbolehkannya mengajarkan tilawati ini kepada anak-anak kita dan ini tetap di ulang-ulang setiap hari jumat dan sabtu.

**8. Dimasa covid seperti ini apakah jumlah penerimaan siswa mengalami penurunan atau biasa ssaja?**

Jawab: Dimasa covid Alhamdulillah biasa saja, dan Alhamdulillah meningkat ya. Itu siswanya semakin meningkta dan tidak ada masalah sejauh ini, dan untuk kedepannya tidak tahu mungkin ada pengaruhnya juga, tapi yang pasti Al-Hikmah itu bukan masalah kuantitas, bukan masalah siswa nya banyak bangga, tidak. Tapi seberapa pun siswa yang ada insyaallah akan di ajarkan karena yang di utamakan adalah kualitas pembelajaran dan kualitas keluarnya anak-anak itu sendiri bukan hanya sekedar kuantitasnya.

Mengetahui,

**Sumiyati, S.Ag**  
**Humas YPIA**



#### Lampiran 4

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

##### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## DOKUMENTASI

### Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis



Sertifikat of Appreciation dalam membangun MUU Pendidikan



Juara II Lomba Budaya Mutu di Jakarta



## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Juara Umum 1 LKPP 2019



Penghargaan Terpilihnya SD Al-Hikmah Kandis menjadi terbaik kategori kedua MBS



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Dukungan 2 unit mesin pencacah plasstik dan daun dari PT.CPI



Piagam Penghargaan Peringkat II Lomba Penilaian Gugus Depan Ramah Lingkungan







© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Kejuaraan Karate Se-Riau di Gedung Guru Pekanbaru



Yayasan Pendidikan Islam AL-Hikmah Kandis



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pembangunan SMA YPIA 2021



Guru YPIA





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Siswa-Siswi YPIA





© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Green House YPIA

UIN SUSKA RIAU



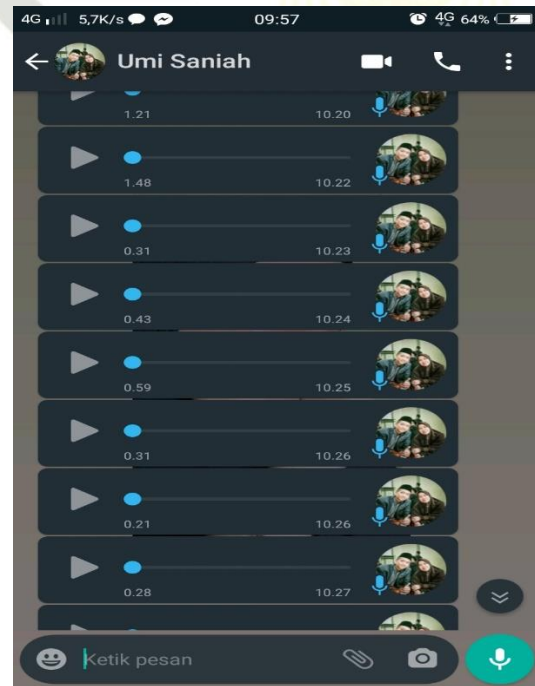
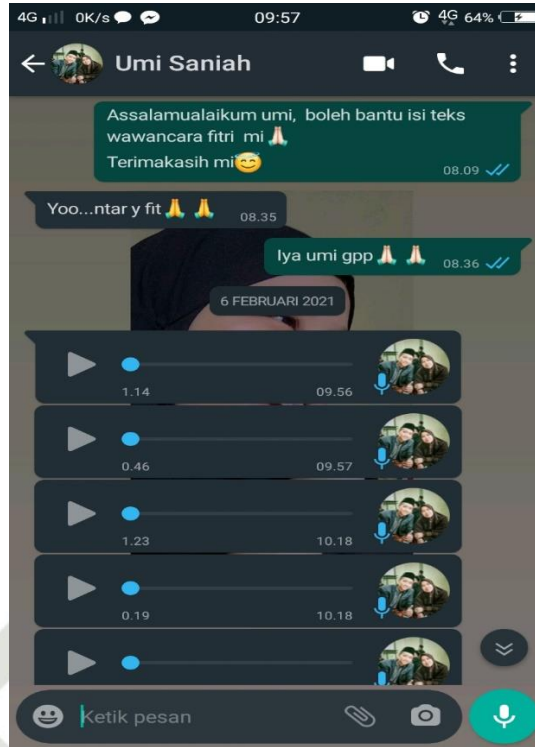


Lampiran 5

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

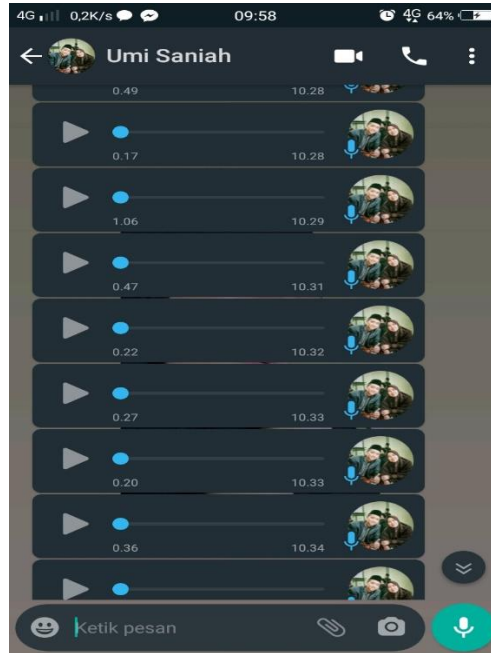
## DOKUMENTASI WAWANCARA





### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Wawancara via Online bersama Umi Saniah, S.Ag dan Umi Sumiyati, S.Pd  
(Hari Sabtu, Pukul 09.56 WIB)